

Getac

K120

Manual de Usuario

11/2021

MARCAS COMERCIALES

La marca y los logotipos de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

Todas las demás marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

NOTA

La información de este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Para acceder a la última versión del manual, visite la página web de Getac:

www.getac.com.

Índice

Capítulo 1 Comenzar	1
Hacer funcionar el equipo	2
Desembalaje	2
Instalar las baterías	3
Instalar la tarjeta micro-SIM (opcional)	4
Utilizar la correa flexible	5
Conectar a la corriente CA	6
Encender y apagar el equipo	7
Identificar componentes de hardware	9
Componentes de la tableta	9
Componentes de la base de acoplamiento para teclado (opción)	16
Varios modos de uso	21
Cambiar los modos de uso	22
Abrir y cerrar la pantalla	24
Capítulo 2 Utilizar el equipo	26
Desplazarse por la pantalla	27
Utilizar la pantalla táctil	27
Utilizar los movimientos multitáctiles	28
Utilizar la visualización en modo dual (opcional)	30
Utilizar la base de acoplamiento para teclado (opcional)	31
Utilizar el teclado	31
Utilizar el panel táctil	35
Utilizar la red y las conexiones inalámbricas	37
Usar la LAN	37
Utilizar la función WLAN	38
Usar la función inalámbrica Bluetooth	39
Usar la función WWAN (opcional)	40
Capítulo 3 Administrar la energía	41
Adaptador CA	42
Batería	43
Cargar la batería	43

	Inicializar la batería	44
	Comprobar el nivel de la batería	44
	Batería baja señales y acciones	45
	Sustituir la batería	46
	Consejos para el ahorro de energía	48
Capítulo 4	Utilizar opciones y periféricos.....	49
	Utilizar el escáner de huellas dactilares (opcional)	50
	Inscribir una huella dactilar	50
	Inicio de sesión por medio de la huella dactilar	51
	Utilizar el escáner de códigos de barras (opcional)	53
	Nota	54
	Conectar dispositivos periféricos	55
	Conectar un monitor	55
	Conectar un dispositivo USB	56
	Conectar un dispositivo para carga USB	57
	Conectar un dispositivo serie	58
	Conectar un dispositivo de audio	59
	Utilizar varios lectores de tarjetas	60
	Usar tarjetas inteligentes (opcional)	60
	Utilizar el lector NFC/RFID (opcional)	61
	Cambiar o reemplazar	62
	Reemplazar el módulo de unidad de estado sólido.....	62
Capítulo 5	Configuración del BIOS	63
	Cuándo y cómo utilizar la configuración del BIOS	64
	Descripciones de los menús	65
	Menú Information (Información)	65
	Menú Main (Principal)	65
	Menú Advanced (Avanzado)	66
	Menú de Security (Seguridad)	68
	Menú Boot (Inicio)	70
	Menú Exit (Salida)	70
Capítulo 6	Software de Getac.....	71
	Panel de Control OSD	72
	G-Manager	73
	G-Camera	74
Capítulo 7	Cuidado y mantenimiento.....	75
	Proteger el equipo	76
	Utilizar una estrategia antivirus	76
	Usar el candado de cable	76
	Cuidar el equipo.....	78
	Directrices de ubicación	78

Indicaciones generales	79
Directrices de limpieza	79
Directrices de la batería	80
Directrices de la pantalla táctil	81
Durante los viajes.....	82
Capítulo 8 Resolución de problemas	83
Lista de comprobación preliminar	84
Resolución de problemas comunes.....	85
Problemas con la batería.....	85
Problemas con la transmisión inalámbrica Bluetooth.....	85
Problemas con la pantalla.....	86
Problemas con el escáner de huellas dactilares.....	87
Problemas con dispositivos de hardware	87
Problemas de teclado y panel táctil	88
Problemas con la LAN.....	88
Problemas con la administración de energía.....	88
Problemas del sensor	89
Problemas con el software.....	90
Problemas con el sonido	90
Problemas de inicio	91
Problemas con la LAN inalámbrica.....	91
Otros problemas	93
Reiniciar el equipo	94
Recuperación del Sistema.....	95
Utilizar Windows RE	95
Utilizar Partición de recuperación.....	96
Uso del disco de los controladores (opcional).....	97
Apéndice A Características técnicas.....	98
Especificaciones de la tableta.....	99
Especificaciones de la base de acoplamiento para teclado	101
Apéndice B Información de normativas.....	102
Avisos de seguridad	103
Acerca de la batería.....	103
Sobre el adaptador de CA.....	105
Problemas relacionados con el calor	106
Avisos de cumplimiento para Europa.....	107
Declaraciones sobre el cumplimiento de normativas.....	107
Directiva sobre la restricción de sustancias peligrosas (RoHS).....	109
ENERGY STAR	110

Capítulo 1

Comenzar

Este capítulo le indica en primer lugar y paso a paso, cómo encender y hacer funcionar el equipo. Luego encontrará una sección que presentará brevemente los componentes externos del equipo.

Hacer funcionar el equipo

Desembalaje

Tras abrir la caja de envío podrá encontrar estos elementos estándar:

<ul style="list-style-type: none">● Tableta K120	
<ul style="list-style-type: none">● Base de acoplamiento para teclado (opcional)	
<ul style="list-style-type: none">● Batería x 2  <p>- o -</p> <ul style="list-style-type: none">● Batería de alta capacidad x 2 	<ul style="list-style-type: none">● Adaptador CA 
	<ul style="list-style-type: none">● Cable de alimentación CA 
	<ul style="list-style-type: none">● Lápiz 
	<ul style="list-style-type: none">● Correa flexible 
<ul style="list-style-type: none">● Documentos	<ul style="list-style-type: none">● Paño para limpiar la pantalla 
<ul style="list-style-type: none">● Disco de los controladores (opcional)	

Inspeccione todos los elementos. Si alguno falta o está dañado, por favor póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.

NOTA: Los modelos específicos no tienen el adaptador CA y el cable de alimentación como elementos estándar. Para comprar el juego del adaptador CA para su modelo, póngase en contacto con un distribuidor autorizado de Getac. (Visite el sitio web <https://www.getac.com/en/contact/> para obtener información de contacto).

Instalar las baterías

El equipo tiene dos compartimentos de batería para dos baterías; cada una se instala de la misma manera.

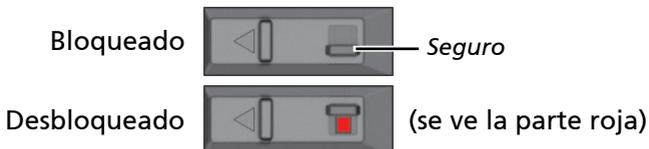
1. Con la batería correctamente orientada, acople el lado del conector en el compartimento de la batería formando un pequeño ángulo (❶) y, a continuación, presione el otro lateral (❷). El pestillo de liberación de la batería debería activarse automáticamente.

NOTA: Si dispone de un modelo de batería de alta capacidad, la batería externa tiene un aspecto diferente a la mostrada aquí. El método de extracción e instalación es el mismo.



2. Deslice el seguro del pestillo de liberación de la batería hacia abajo hasta la posición de bloqueo.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que el seguro esté correctamente colocado y que no se vea la parte roja que hay debajo del mismo.



Instalar la tarjeta micro-SIM (opcional)

1. Localice la ranura para tarjetas micro-SIM. Deslice la tapa de protección hasta la posición de desbloqueo y abra dicha tapa.



2. Quite un tornillo para retirar la placa metálica pequeña que cubre la ranura para tarjetas micro-SIM.



3. Teniendo en cuenta la orientación, inserte completamente la tarjeta micro-SIM en la ranura hasta el final.

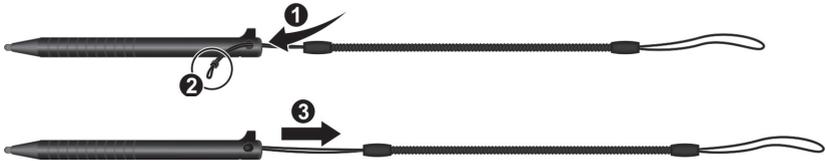


NOTA: Para extraer la tarjeta micro-SIM, empújela levemente y extraícala de la ranura.

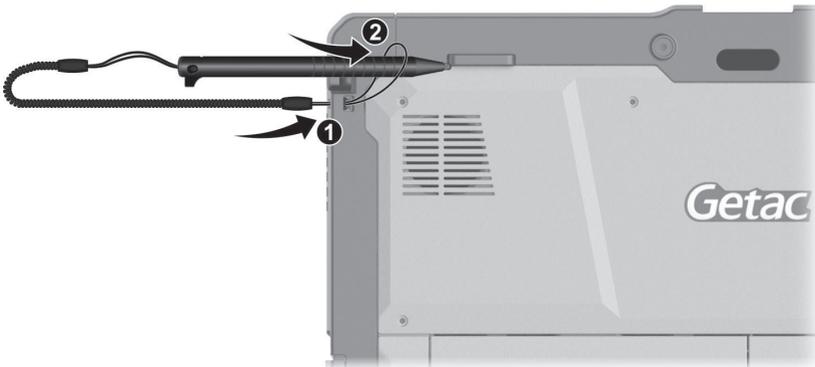
Utilizar la correa flexible

Se proporciona una correa flexible para acoplar el lápiz al equipo.

1. Pase uno de los lazos de la correa flexible por el orificio del lápiz (❶), ate un nudo muerto al final (❷) y tire de la correa flexible (❸) para que el nudo llene el orificio y evite que la correa flexible se caiga.



2. Introduzca el otro lazo en el orificio de la correa flexible del equipo (❶). A continuación, introduzca el lápiz a través del lazo y tire de él (❷) con fuerza.



Conectar a la corriente CA

PRECAUCIÓN: Use únicamente el adaptador CA incluido con el equipo. El uso de otros adaptadores CA podría dañar el equipo.

NOTA:

- La batería se comercializa en el modo de ahorro de energía que la protege contra la carga y descarga. Saldrá del modo para estar preparada para utilizarse cuando instale la batería y conecte la alimentación de CA al equipo por primera vez.
- Cuando el adaptador CA esté conectado también se cargará la batería. (Para más información sobre el uso de la batería, consulte el Capítulo 3.)

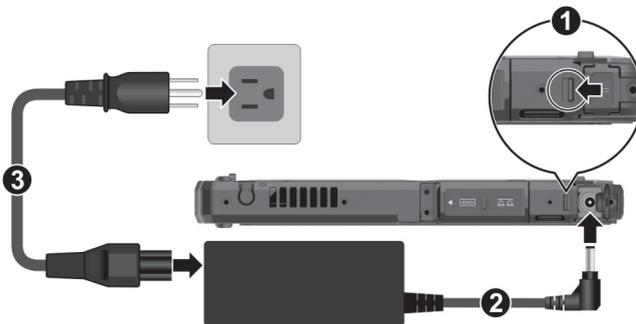
Debe utilizar la alimentación de CA cuando inicie el equipo por primera vez.

1. Solo la tableta:

Abra la tapa del conector de alimentación. La tapa está protegida mediante un cierre de seguridad. Deslice el cierre hacia fuera (❶) para desbloquear la tapa.

Enchufe el cable de alimentación CC del adaptador CA al conector de alimentación (❷).

Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación CA al adaptador CA y el extremo macho a la toma de corriente (❸).

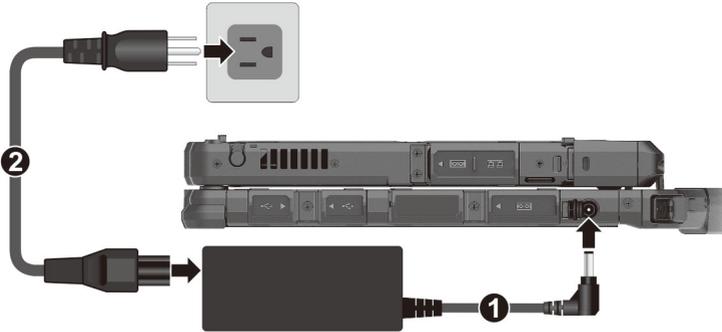


Tableta + Base de acoplamiento para teclado:

Abra la tapa del conector de alimentación.

Enchufe el cable de alimentación CC del adaptador CA al conector de alimentación (❶).

Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación CA al adaptador CA y el extremo macho a la toma de corriente (❷).



2. La corriente es suministrada desde la toma de corriente al adaptador CA y al equipo. Ahora ya está listo para encender el equipo.

Encender y apagar el equipo

Encender

Presione el botón de encendido (⏻) durante al menos 2 segundos hasta que el indicador de encendido se ilumine. El sistema operativo Windows debe iniciarse.

NOTA:

- De forma predeterminada, hay un retardo de tiempo de 2 segundos para el botón de encendido. Puede cambiar la configuración con el elemento **"Power Button Delay"** de la Utilidad de configuración del BIOS. (Véase "Menú Advanced (Avanzado)" en el Capítulo 5 para más información.)
- Si toca la pantalla durante el inicio, puede aparecer un menú de arranque previo (a menos que la configuración predeterminada haya cambiado). Si el menú aparece, simplemente seleccione **Continue (Continuar)**.

Apagar

Cuando finaliza la sesión de trabajo, puede detener el equipo apagándolo o dejando el equipo en modo Suspensión o Hibernación:

Para...	Haga esto...
Apagar	Haga clic en  →  Iniciar/Apagar → Apagar .
Suspende	Utilice uno de estos métodos: <ul style="list-style-type: none">● Presione el botón de encendido.*● Haga clic en  →  Iniciar/Apagar → Suspende.
	Con la base de acoplamiento para teclado: <ul style="list-style-type: none">● Cierre la tapa superior (panel de visualización).*● Presione Fn + F12.*
Hibernar	De forma predeterminada, esta opción no se muestra en el menú Iniciar/Apagar y apagado. Si desea utilizar la función, configúrela en consecuencia en el Panel de control de Windows.

* Al realizar esta acción, de forma predeterminada el dispositivo accederá al modo de "Suspensión". Puede cambiar la acción que desee que se realice mediante la configuración de Windows.

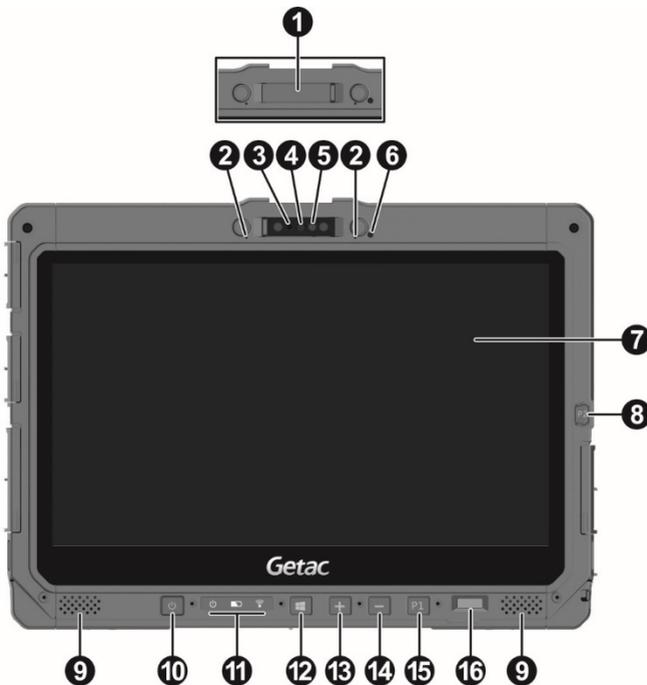
Identificar componentes de hardware

NOTA: Dependiendo del modelo que haya comprado, la apariencia del equipo puede que no sea exactamente la misma que la que aparece en este manual.

PRECAUCIÓN: Necesita abrir las tapas protectoras para acceder a los conectores o los dispositivos que se encuentran en el interior. Cuando no vaya a acceder a un conector o dispositivo, asegúrese de que la tapa esté completamente cerrada para preservar la integridad de su equipo en cuanto a la resistencia al agua y a la suciedad. (Engrane el mecanismo de bloqueo en caso de que exista.)

Componentes de la tableta

Componentes frontales



Ref	Componente	Descripción				
❶	Tapa de la cámara	<p>Permite tapar la lente de la cámara. Deslice la tapa para abrirla o cerrarla. La tapa proporciona protección de privacidad.</p> <p>PRECAUCIÓN: Cuando utilice el micrófono interno, asegúrese de que la tapa de la cámara está completamente cerrada o abierta. Una posición intermedia puede interferir con la función del micrófono.</p>				
❷	Micrófono	Recibe sonido y voz para grabar voz.				
❸	Indicador de cámara	Se ilumina cuando se está utilizando el objetivo de la cámara que se encuentra su lado.				
❹	Sensor de infrarrojos (IR) (opción)	<p>Detecta la energía infrarroja de los objetos para formar una imagen. El sensor parpadea en rojo durante el uso.</p> <p>La capacidad de generación de imágenes infrarrojas (IR) cercana le permite utilizar la autenticación facial de Windows Hello.</p>				
❺	Lentes de la Cámara	Le permite utilizar la función de cámara de su equipo.				
❻	Sensor de luz	Detecta la luz ambiente para realizar ajustes automáticos de la retroiluminación de la pantalla.				
❼	LCD pantalla táctil	Muestra y recibe información para el equipo.				
❽	Botón P2	<p>La función predeterminada es "Cámara" o "Activador", dependiendo del modelo del equipo.</p> <table border="1"> <tr> <td>Cámara</td> <td>Inicia la aplicación G-Camera.</td> </tr> <tr> <td>Activador</td> <td>Sirve como botón de activación del lector de códigos de barras si el modelo tiene esta función.</td> </tr> </table>	Cámara	Inicia la aplicación G-Camera.	Activador	Sirve como botón de activación del lector de códigos de barras si el modelo tiene esta función.
Cámara	Inicia la aplicación G-Camera.					
Activador	Sirve como botón de activación del lector de códigos de barras si el modelo tiene esta función.					
❾	Altavoz estéreo	Emite el sonido y la voz desde el equipo.				
❿	Botón de encendido	<p>Enciende o apaga (modo Suspensión de forma predeterminada) la alimentación.</p> <p>Con un retardo de 2 segundos como configuración predeterminada, tiene que presionar el botón de encendido durante al menos 2 segundos para que funcione.</p>				

Ref	Componente	Descripción
11	 Encendido	Se ilumina en azul cuando el equipo está encendido.
		Parpadea en azul cuando el equipo está en modo de suspensión.
	 Batería	Se ilumina en ámbar cuando se está cargando la batería.
		Se ilumina en verde cuando la carga de la batería se ha completado.
		Parpadea en verde para indicar que el mecanismo de protección contra temperaturas elevadas integrado de la batería está activado. PRECAUCIÓN: No extraiga la batería durante este período.
		Parpadea en rojo (una vez por segundo) cuando la capacidad de la batería está por debajo del 10 %.
		Parpadea en rojo rápidamente (una vez cada 0,5 segundos) cuando existe un problema de protección térmica. Si se produce este problema pida ayuda al servicio técnico.
Parpadea en color ámbar cuando la carga de la batería se encuentra en un estado anormal. Cambie la batería si se produce este problema.		
 RF (Frecuencia de Radio)	Se iluminará en azul cuando la radio RF de cualquier función RF (WLAN/Bluetooth/WWAN) esté activada.	
12	Botón Logotipo de Windows	Abre o cierra el menú Inicio.
13	Botón Arriba	Aumentar volumen.
14	Botón Abajo	Disminuir volumen.
15	Botón P1	Permite abrir o cerrar el control OSD.
		Cuando se presiona prolongadamente: Se utiliza como la combinación de las teclas Ctrl+Alt+Del del teclado.

Ref	Componente	Descripción
16	Escáner de huellas dactilares (opción)	Utiliza la comprobación de huellas dactilares para proteger el sistema contra accesos no autorizados.

NOTA: Los botones de hardware (excepto el botón de encendido) se pueden redefinir mediante G-Manager.

Componentes de la parte posterior

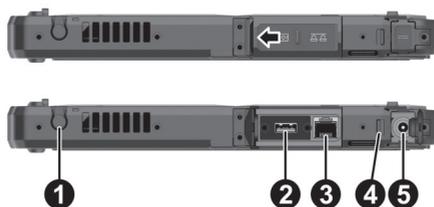


Ref	Componente	Descripción
1	Flash	Aporta más luz cuando al hacer una fotografía.
2	Lentes de la cámara	Le permite utilizar la función de cámara de su equipo. Cuando el objetivo de la cámara se esté utilizando, el indicador situado a su lado se iluminará.
3	Lector NFC/RFID (opción)	Permite leer datos de etiquetas NFC/RFID.
4	Batería	Dentro se encuentra la batería que proporciona energía al equipo cuando no está conectada la alimentación externa.

Ref	Componente	Descripción
		NOTA: Si dispone de un modelo de batería de alta capacidad, la batería externa tiene un aspecto diferente a la mostrada aquí.

Componentes del lado derecho

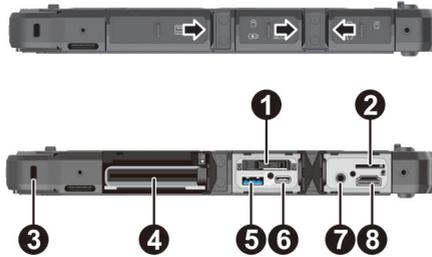
Para tapas con un icono de punta de flecha, empuje la tapa hacia un lado para desbloquearla y hacia el otro lado para bloquearla. La punta de flecha apunta hacia el lado para desbloquear.



Ref	Componente	Descripción
1	Soporte para el lápiz	Permite guardar el lápiz.
2	Dependiendo del modelo, el componente puede ser uno de los siguientes:	
	Ninguno	
	Puerto USB 2.0	Permite conectar un dispositivo USB.
	Conector serie RS-232	Conecta un dispositivo serie.
3	Conector RJ45	Conecta el cable LAN.
4	Cierre de seguridad	Permite bloquear la tapa del conector de alimentación.
5	Conector de alimentación	Conecta el adaptador CA.

Componentes del lado izquierdo

Para tapas con un icono de punta de flecha, empuje la tapa hacia un lado para desbloquearla y hacia el otro lado para bloquearla. La punta de flecha apunta hacia el lado para desbloquear.



Ref	Componente	Descripción
1	Módulo de SSD	<p>Contiene la unidad de estado sólido (SSD, solid-state drive), que es el dispositivo de almacenamiento masivo del equipo.</p> <p>PRECAUCIÓN: Este dispositivo no se puede intercambiar en caliente. No lo quite sin apagar primero el sistema.</p>
2	Ranura para tarjetas Micro-SIM (opción)	<p>Acepta tarjetas Micro-SIM para modelos que cuentan con el módulo WWAN.</p> <p>NOTA: La ranura está presente aunque no se puede utilizar para modelos que no tienen el módulo WWAN.</p>
3	Bloqueo Kensington	Permite inmovilizar el equipo en un objeto estacionario por seguridad.
4	Lector de tarjetas Inteligentes (opción)	Acepta una tarjeta inteligente como medida adicional de seguridad.
5	Puerto USB 3.0 PowerShare	<p>Dependiendo de la configuración, proporciona una de las dos funciones siguientes.</p> <p>Se puede utilizar para cargar dispositivos móviles.</p> <p>- o -</p> <p>Funciona como un puerto USB 3.0 estándar (configuración predeterminada).</p>

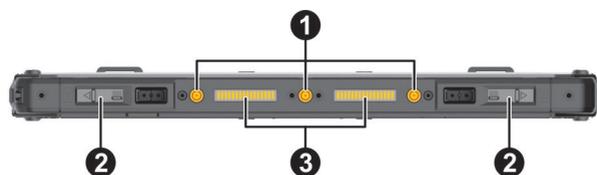
Ref	Componente	Descripción
⑥	Puerto USB 3.1 Gen 1 Type-C	Permite conectar un dispositivo USB compatible con la conexión USB Type-C.
⑦	Conector de audio combinado	Se conecta a unos auriculares, altavoces externos con amplificador o a un dispositivo de grabación de audio.
		Admite un micrófono con auriculares con conector de 3,5 mm TRRS de 4 contactos.
⑧	Conector HDMI	Permite conectar un monitor o televisor de HDMI.

Componentes de la parte superior



Ref	Componente	Descripción
①	Lente del lector de código de barras (opción)	Permite escanear y leer códigos de barras.

Componentes de la parte inferior



Ref	Componente	Descripción
①	Paso a través con antena triple (opción)	Permite conectar la base de acoplamiento para la antena WWAN/WLAN/GPS paso a través.
②	Pestillo de liberación de la batería	Permite liberar la batería. El pestillo tiene un mecanismo de bloqueo.
		 Bloqueado

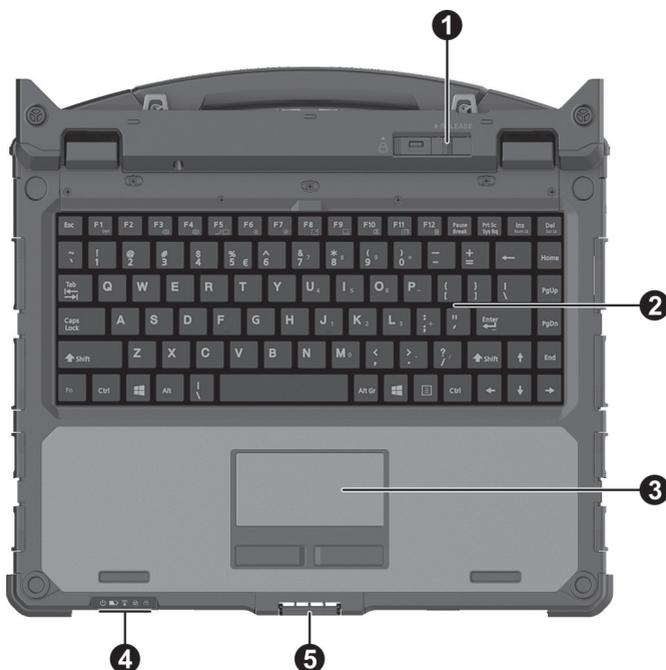
Ref	Componente	Descripción
		 Desbloqueo
3	Conectores de base de acoplamiento	Conecte una base de acoplamiento patentada, como una base de acoplamiento para teclado, para oficina y para vehículo.

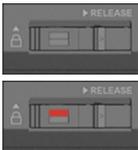
Componentes de la base de acoplamiento para teclado (opción)

NOTA:

- La base de acoplamiento para teclado se puede adquirir por separado. Los modelos específicos incluyen la base de acoplamiento para teclado.
- Consulte el apartado “Varios modos de uso” que aparece más adelante en este capítulo para obtener más información.

Componentes de la parte superior

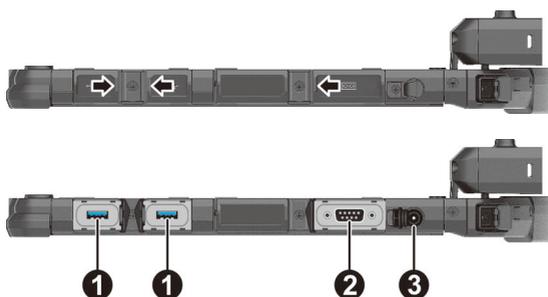


Ref	Componente	Descripción
1	Pestillo de liberación de la tableta	<p>Permite liberar la tableta. El pestillo tiene un mecanismo de bloqueo.</p>  <p>Bloqueado</p> <p>Desbloqueado</p>
2	Teclado	Se utiliza como dispositivo de entrada de datos.
3	Panel táctil	Sirve como dispositivo de señalización.
4	Indicadores	
	 Encendido	<p>Se ilumina en azul cuando el equipo está encendido.</p> <p>Parpadea en azul cuando el equipo está en modo de suspensión.</p>
	 Batería	<p>Se ilumina en ámbar cuando se está cargando la batería.</p> <p>Se ilumina en verde cuando la carga de la batería se ha completado.</p> <p>Parpadea en verde para indicar que el mecanismo de protección contra temperaturas elevadas integrado de la batería está activado.</p> <p>PRECAUCIÓN: No extraiga la batería durante este período.</p> <p>Parpadea en rojo (una vez por segundo) cuando la capacidad de la batería está por debajo del 10 %.</p> <p>Parpadea en rojo rápidamente (una vez cada 0,5 segundos) cuando existe un problema de protección térmica. Si se produce este problema pida ayuda al servicio técnico.</p> <p>Parpadea en color ámbar cuando la carga de la batería se encuentra en un estado anormal. Cambie la batería si se produce este problema.</p>

Ref	Componente	Descripción
	 RF (Frecuencia de Radio)	Se iluminará en azul cuando la radio RF de cualquier función RF (WLAN/Bluetooth/WWAN) esté activada.
	 Bloq Mayús	Se ilumina cuando Bloq Mayús está activado.
	 Bloq Num	Se ilumina cuando Bloq Num está activado.
5	Pestillo de la tapa superior	Permite bloquear la base de acoplamiento para la tableta y el teclado en la posición cerrada.

Componentes del lado derecho

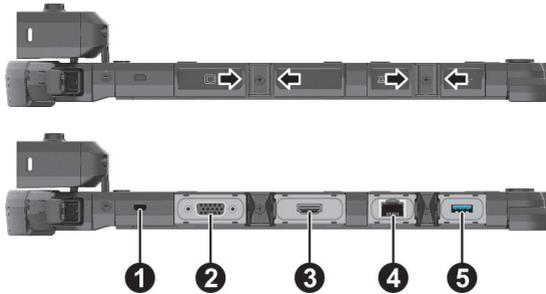
Para tapas con un icono de punta de flecha, empuje la tapa hacia un lado para desbloquearla y hacia el otro lado para bloquearla. La punta de flecha apunta hacia el lado para desbloquear.



Ref	Componente	Descripción
1	Puerto USB 3.0	Permite conectar un dispositivo USB.
2	Conector serie RS-232	Conecta un dispositivo serie.
3	Conector de alimentación	Conecta el adaptador CA.

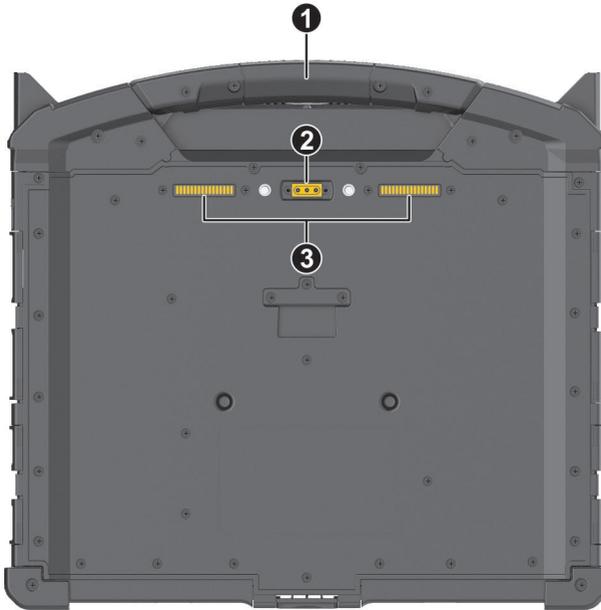
Componentes del lado izquierdo

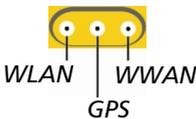
Para tapas con un icono de punta de flecha, empuje la tapa hacia un lado para desbloquearla y hacia el otro lado para bloquearla. La punta de flecha apunta hacia el lado para desbloquear.



Ref	Ref	Componente
❶	Bloqueo Kensington	Permite inmovilizar la base de acoplamiento para teclado en un objeto estacionario por seguridad.
❷	Conector VGA	Permite conectar un monitor externo.
❸	Conector HDMI	Permite conectar un monitor o televisor de HDMI.
❹	Conector RJ45	Conecta el cable LAN.
❺	Puerto USB 3.0	Permite conectar un dispositivo USB.

Componentes de la parte inferior



Ref	Componente	Descripción
1	Asa	<p>Proporciona una forma cómoda de transportar al equipo.</p> <p>El asa extensible también sirve como estabilizador para mantener firme la pantalla táctil cuando se pulsa en ella.</p> <p>NOTA: Cuando transporte el equipo, use siempre el asa o la correa de transporte.</p>
2	Paso a través con antena triple (opción)	<p>Permite conectar la base de acoplamiento para la antena GPS/WLAN/WWAN paso a través.</p> 
3	Conectores de base de acoplamiento	<p>Conecte una base de acoplamiento patentada, como una base de acoplamiento para teclado, para oficina y para vehículo.</p>

Varios modos de uso

NOTA: La base de acoplamiento para teclado se puede adquirir por separado. Los modelos específicos incluyen la base de acoplamiento para teclado.

Con la base de acoplamiento para teclado, puede utilizar la K120 en varios modos de uso. (Para obtener información sobre cómo cambiar los modos, consulte el apartado "Cambiar los modos de uso" que aparece más adelante).

Modo de uso	Descripción
Modo Equipo portátil  A black rugged laptop with a screen displaying the Windows operating system, shown in its standard open position.	Cuando la base de acoplamiento para tableta y teclado está montada, el sistema funciona como un equipo portátil convencional.
Modo Tableta  The K120 device shown as a tablet, with the screen rotated 90 degrees counter-clockwise from its original position.	Puede desmontar fácilmente la base de acoplamiento para teclado y dejarla detrás cuando desee disponer de la portabilidad de la tableta.
Modo Convertible  The K120 device shown in its convertible mode, with the screen rotated 180 degrees so it faces the opposite side of the keyboard base.	Puede transformar el sistema desde un equipo portátil a una tableta y viceversa. Para la transformación, la tableta se tiene que desmontar, dar la vuelta y, a continuación, volverse a montar. NOTA: Este modo no se admite si se instalan baterías de alta capacidad.
Modo Presentación  The K120 device shown in presentation mode, with the screen rotated 270 degrees so it faces away from the keyboard base.	Cuando la pantalla está orientada hacia fuera, puede utilizar la base de acoplamiento para teclado como un soporte para tableta. NOTA: Este modo no se admite si se instalan baterías de alta capacidad.

Cambiar los modos de uso

Cambiar los modos de uso significa acoplar la base de acoplamiento para teclado o desacoplarla.

Acoplar la base de acoplamiento para teclado

1. Asegúrese de que la tapa del conector de alimentación de la tableta K120 está cerrada y bloqueada.



2. Dependiendo del modo de uso que desee, oriente la tableta K120 hacia dentro o hacia fuera.

Alinee la tableta K120 con el soporte y colóquela en este. El pestillo de liberación debe quedar encajado su lugar mediante el sonido de un clic.



Modo Equipo portátil



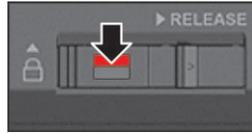
Modo Convertible/Presentación

3. Deslice el seguro del pestillo de liberación hacia arriba hasta la posición de bloqueo.



Desacoplar la base de acoplamiento para teclado

1. Deslice el seguro del pestillo de liberación hacia abajo hasta la posición de desbloqueo.



2. Empuje el pestillo de liberación hacia la derecha y, mientras sujeta dicho pestillo (❶), levante la tableta K120 para sacarla del soporte (❷).



Abrir y cerrar la pantalla

Para abrir:

1. Abra el pestillo de la tapa (❶).
2. Levante la pantalla (es decir, la tableta K120) (❷). Puede inclinar la tapa hacia delante o hacia atrás para conseguir una visualización óptima.



PRECAUCIÓN: El ángulo de inclinación tiene un límite. No supere dicho límite (120 grados).

3. Mientras utiliza la función de pantalla táctil en el modo Equipo portátil, extienda el asa para estabilizar la base de acoplamiento para teclado.



Para cerrar:

1. Cierre la pantalla.
2. Levante el pestillo de la tapa para engancharlo en la pantalla.

Capítulo 2

Utilizar el equipo

Este capítulo le proporciona información sobre el uso del equipo.

Si no tiene experiencia con ordenadores, leer este capítulo le ayudará a aprender las operaciones básicas. Si ya es un usuario de ordenador, puede elegir leer sólo las partes que contengan información relativa únicamente al equipo.

PRECAUCIÓN:

- No exponga la piel al equipo cuando lo maneje en un ambiente muy cálido o frío.
- El producto puede calentarse demasiado llegando a ser incómodo cuando lo utilice en ambientes con altas temperaturas. Como medida de precaución en dichas circunstancias, no coloque el producto en su regazo ni lo toque con sus manos durante largos periodos de tiempo. El contacto prolongado con el cuerpo puede incomodarlo y causar potencialmente quemadura.
- Cuando la tableta se coloca plano sobre una mesa de trabajo, la superficie posterior puede calentarse después de muchas horas de trabajo. Tome precauciones si necesita transportar la tableta mientras este siga estando caliente al tacto. Dependiendo del modelo, hay un asa o correa de transporte disponibles de forma opcional. Puede usar el asa o la correa para transportar la tableta.

Desplazarse por la pantalla

La pantalla táctil es un dispositivo sensible. Puede utilizar el equipo tocando la pantalla con sus dedos o un lápiz.

PRECAUCIÓN: No use objetos afilados, como bolígrafos o lápices en la pantalla táctil. Hacerlo podría dañar la superficie de la pantalla táctil.

NOTA: Antes de comercializar el producto, se ha acoplado una película óptica a la pantalla. La película protectora de pantalla es un consumible que se deteriorará con los arañazos. Puede adquirir una nueva cuando sea necesario cambiarla.

Utilizar la pantalla táctil

El equipo tiene una pantalla táctil capacitiva. Este tipo de pantalla táctil responde a objetos que tienen propiedades conductoras, como por ejemplo la yema de los dedos y un lápiz con punta capacitiva.

Puede cambiar la configuración de la sensibilidad de la pantalla táctil según su uso. Toque dos veces el acceso directo del **Touch Screen Mode (Modo de pantalla táctil)** en el escritorio de Windows para abrir el menú de configuración y seleccione una de las opciones (tal y como se muestra continuación).



Seleccione este modo cuando estén cayendo líquidos, como gotas de lluvia, sobre la pantalla y deban rechazarse como entrada. Funciona mejor con las yemas de los dedos.



Tiene una mayor sensibilidad para permitir su uso con guantes (es decir guantes de abrigo o de trabajo, no guantes con funcionalidades para pantalla táctil).



Permite el uso simultáneo con el lápiz de Getac o el toque con el dedo. (Debe utilizar el lápiz que se suministra con su modelo.)

NOTA:

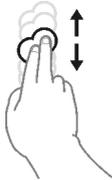
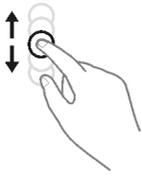
- En entornos con temperaturas altas (por encima de 60 °C / 140 °F), establezca el modo de pantalla táctil en **Touch (Táctil)** en lugar del modo **Glove (Guante)** o **Pen (Lápiz)**.
- Si se derrama líquido en la pantalla táctil provocando un área húmeda, dicha área dejará de responder a cualquier entrada. Para que el área funcione de nuevo, deberá secarla.

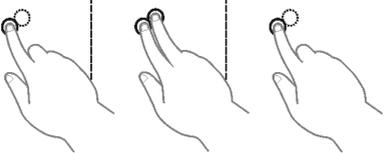
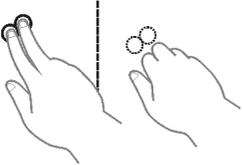
En la siguiente tabla se muestra cómo utilizar la pantalla táctil para obtener funciones de ratón equivalentes.

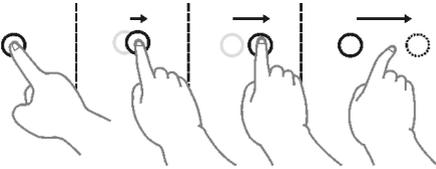
Término y acción	Función de ratón equivalente
Tocar: Toque la pantalla una vez.	Hacer clic/apuntar
Doble toque: Toque la pantalla dos veces rápidamente.	Doble clic
Tocar sin soltar: Toque sin soltar hasta que aparezca un menú emergente.	Hacer clic con el botón secundario
Arrastrar: Mantener el lápiz (o el dedo) en la pantalla y arrastrar por esta hasta alcanzar el destino.	Arrastrar

Utilizar los movimientos multitáctiles

Puede interactuar con el equipo colocando dos dedos en la pantalla. El movimiento de los dedos a lo largo de la pantalla crea “movimientos” que, a su vez, envían comandos al equipo. A continuación se presentan algunos movimientos multitáctiles que puede utilizar:

Movimientos	Acciones (○ = dedo abajo; ◉ = dedo arriba)	Descripciones
Pan (Desplazamiento)	 o bien  Arrastrar 1 o 2 dedos hacia arriba o hacia abajo.	Utilice la función panorámica para ver otra parte de una página que tenga barras de desplazamiento.

Movimientos	Acciones (○ = dedo abajo; ◉ = dedo arriba)	Descripciones
Zoom (pellizcar)	 <p>Mover los dos dedos separándolos o acercándolos.</p>	<p>Utilice la función de zoom para agrandar o reducir un elemento (por ejemplo, una fotografía) en la pantalla. El movimiento funciona en aplicaciones que admiten la función de zoom mediante la rueda del ratón.</p>
Girar	 <p>o bien</p> <p>Mover dos dedos en direcciones opuestas. -o bien- Utilizar un dedo para pivotar alrededor del otro.</p>	<p>Utilice el giro para mover una imagen u otro elemento de la pantalla en dirección circular (en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario). El movimiento funciona en aplicaciones que admiten el movimiento en cuestión.</p>
Presionar y tocar	 <p>Presionar en el destino y tocar utilizando un segundo dedo.</p>	<p>Utilice la función presionar y tocar para acceder al menú contextual.</p>
Tocar con dos dedos	 <p>Tocar con dos dedos simultáneamente (donde el destino se encuentra en el punto medio entre los dedos).</p>	<p>La función se define por aplicaciones que admiten el movimiento en cuestión.</p>

Movimientos	Acciones (○ = dedo abajo; ◉ = dedo arriba)	Descripciones
Pasar página	 <p data-bbox="281 379 695 437">Realizar movimientos de arrastre rápido en la dirección deseada.</p>	<p data-bbox="754 209 1049 501">Pasar hacia la izquierda o hacia la derecha para retroceder y avanzar en un explorador y otras aplicaciones. El movimiento funciona en la mayoría de las aplicaciones que admiten las funciones de retroceso y avance.</p>

Utilizar la visualización en modo dual (opcional)

La visualización en modo dual (si el modelo tiene esta función) incorpora tanto la función de pantalla táctil como la de digitalizador.

La visualización se establece en el modo Pantalla táctil de forma predeterminada. El modo Pantalla táctil proporciona todas las funcionalidades que una pantalla táctil convencional. Cuando el equipo recibe señales del lápiz digitalizador, la pantalla cambia automáticamente al modo Digitalizador.

Puede mover el cursor acercando el lápiz digitalizador a la pantalla, sin llegar a tocar la superficie de la misma. El lápiz digitalizador tiene un botón de acceso directo que equivale al clic con el botón derecho de un ratón.

Clic con el botón derecho



Utilizar la base de acoplamiento para teclado (opcional)

NOTA: La base de acoplamiento para teclado se puede adquirir por separado. Los modelos específicos incluyen la base de acoplamiento para teclado.

Utilizar el teclado

El teclado tiene todas las funciones estándar de un teclado de PC de tamaño completo más una tecla **Fn** añadida para funciones específicas.

Las funciones estándar del teclado se pueden dividir en cuatro categorías principales:

- Teclas de escritura
- Teclas de control del cursor
- Teclas numéricas
- Teclas de función

Teclas de escritura

Las teclas de escritura son similares a las teclas de una máquina de escribir. Se han agregado varias teclas, como por ejemplo **Ctrl**, **Alt**, **Esc** y teclas de bloqueo para fines especiales.

Las teclas Control (**Ctrl**) y Alternar (**Alt**) normalmente se utilizan junto con otras teclas para funciones específicas de programas. La tecla Escape (**Esc**) normalmente se utiliza para detener un proceso, como por ejemplo salir de un programa y cancelar un comando. La función depende del programa que esté utilizando.

Teclas de control del cursor

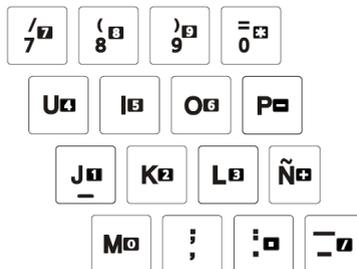
Las teclas de control del cursor generalmente se utilizan para realizar operaciones de desplazamiento y edición.

NOTA: La palabra "cursor" se refiere al indicador que aparece en la pantalla que permite conocer exactamente en qué lugar de la pantalla aparecerá aquello que escriba. Puede adquirir la forma de una línea vertical u horizontal, un bloque o muchas otras formas.



Teclado numérico

En las teclas de escritura hay incrustado un teclado numérico que 15 teclas tal y como se muestra continuación:



Las teclas numéricas facilitan la especificación de números y cálculos. Si la tecla Bloq Num está activada, las teclas numéricas están habilitadas, lo que significa que puede utilizar estas teclas para especificar números.

NOTA:

- Si el teclado numérico está activo y necesita escribir la letra en inglés en el área del teclado, puede desactivar la función Bloq Num o presionar la tecla Fn y, a continuación, la letra sin desactivar la función Bloq Num.
- Si el teclado numérico está activo y necesita escribir la letra en inglés en el área del teclado, puede desactivar la función Bloq Num o presionar la tecla Fn y, a continuación, la letra sin desactivar la función Bloq Num.
- La tecla Bloq Num se puede deshabilitar. (Consulte la sección “Menú Main (Principal)” en el Capítulo 5.)

Teclas de función

En la fila superior de las teclas se encuentran las teclas de función: **F1** a **F12**. Las teclas de función son teclas que se utilizan para diversas funcionalidades que se definen por el programa en cuestión.

Tecla Fn

La tecla **Fn**, situada en la esquina inferior izquierda del teclado, se utiliza junto con otra tecla para realizar la función alternativa de esta. Para realizar la función que desee, en primer lugar presione sin soltar la tecla **Fn** y, a continuación, presione la otra tecla.

Teclas de acceso directo

Las teclas de acceso directo se refieren a una combinación de teclas que se pueden presionar en cualquier momento para activar funciones especiales del equipo. La mayoría de las teclas de acceso directo funcionan de forma cíclica. Cada vez que una combinación de teclas de acceso directo se presiona, cambia la función correspondiente a la otra opción o a la siguiente.

Puede identificar fácilmente las teclas de acceso directo mediante los iconos impresos en la superficie de dichas teclas. A continuación se describen las teclas de acceso directo.

Tecla	Descripción
 	Permite activar y desactivar la retroiluminación del teclado (opcional).
 	Activa y desactiva el radio RF (radiofrecuencia). Cuando el radio RF está desactivado, no se podrá usar ningún módulo inalámbrico (como WLAN, Bluetooth y WWAN). Cuando está activado, los ajustes individuales del módulo funcionarán.
 	Disminuir volumen.
 	Aumentar volumen.

Tecla	Descripción
 	<p>Cambia la salida de visualización a la siguiente opción si se conecta una pantalla externa. Las opciones disponibles son las siguientes:</p> <pre> graph TD A[Solo LCD] --> B[LCD + Pantalla externa (duplicado)] B --> C[LCD + Pantalla externa (extendido)] C --> D[Solamente pantalla externa] </pre> <p>Las teclas de acceso directo son equivalentes a la tecla del logotipo de Windows  + P.</p>
 	Disminuye el brillo de LCD.
 	Aumenta el brillo de LCD.
 	Permite activar o desactivar la pantalla táctil.
 	Permite activar y desactivar el panel táctil.
 	Permite desactivar (silencio) o activar la salida de sonido del sistema.
 	Permite activar o desactivar la retroiluminación de la pantalla LCD.
 	Sirve como el botón inactivo el cual usted puede definir con la Administración de Energía de Windows.

Teclas de Windows

El teclado tiene dos teclas que realizan funciones específicas de Windows: tecla Logotipo de Windows  y tecla Aplicación .

La tecla Logotipo de Windows  abre el menú **Inicio** y realiza funciones específicas de software cuando se utiliza con otras teclas. La tecla Aplicación  normalmente tiene el mismo efecto que hacer clic con el botón secundario del ratón.

Utilizar el panel táctil

PRECAUCIÓN: No utilice un objeto afilado, como por ejemplo un lápiz para escribir, en el panel táctil. Si lo hace, la superficie del panel táctil puede resultar dañada.

NOTA:

- Puede presionar **Fn+F9** para activar o desactivar la función del panel táctil.
- Para obtener el rendimiento óptimo en el panel táctil, mantenga sus dedos y el panel limpios y secos. Cuando toque el panel, hágalo ligeramente. No aplique una fuerza excesiva.

El panel táctil es un dispositivo de señalización que permite comunicarse con el equipo controlando la ubicación del puntero en la pantalla y realizando la selección con los botones.



El panel táctil consta de un panel rectangular (superficie de trabajo) y dos botones, uno izquierdo y otro derecho. Para utilizar el panel táctil, coloque su dedo índice o pulgar en el panel. El panel rectangular se comporta como un duplicado en miniatura de la pantalla. A medida que desliza la yema del dedo por el panel, el puntero (también denominado cursor) realiza los mismos movimientos en la pantalla. Cuando el dedo alcance el borde del

panel, simplemente vuelva a colocarlo levantándolo y colocándolo en el otro lado del panel.

A continuación se mencionan algunos términos comunes que debe conocer cuando utilice el panel táctil:

Término	Acción
Apuntar	Mueva el dedo en el panel hasta que el cursor apunte a la selección en la pantalla.
Hacer clic.	Presione y suelte el botón izquierdo. O bien, Toque ligeramente en cualquier lugar del panel.
Doble clic	Presione y suelte el botón izquierdo dos veces realizando ambas acciones de forma rápida. O bien, Toque dos veces en el panel rápidamente.
Arrastrar y colocar	Presione sin soltar el botón izquierdo y, a continuación, mueva el dedo hasta que alcance el destino (arrastrar). Por último, suelte el botón (colocar) cuando termine de arrastrar la selección al destino. El objeto se colocará en la nueva ubicación. O bien, Toque ligeramente dos veces en el panel y, en el segundo toque, mantenga el dedo en contacto con el panel. A continuación, mueva el dedo por el panel para arrastrar el objeto seleccionado al destino. Cuando levante el dedo del panel, el objeto seleccionado se colocará en su lugar.

Configurar el panel táctil

Puede que le interese configurar el panel táctil conforme a sus necesidades. Por ejemplo, si es zurdo, puede intercambiar los botones para que pueda utilizar el botón derecho como botón izquierdo y viceversa. También puede cambiar el tamaño del puntero en la pantalla, la velocidad de dicho puntero, etc.

Para configurar el panel táctil, vaya a **Configuración → Dispositivos → Mouse y panel táctil**.

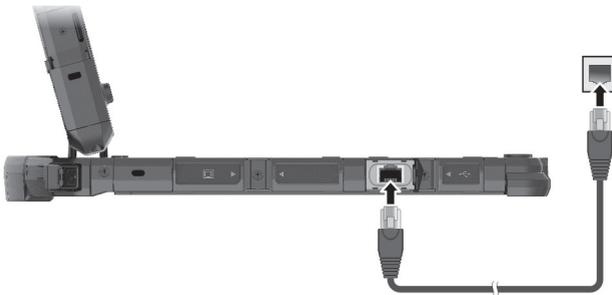
Utilizar la red y las conexiones inalámbricas

Usar la LAN

Para conectar el cable de red al módulo LAN, conecte un extremo del cable LAN al conector RJ45 del equipo y el otro extremo al concentrador de la red.



Si tiene la base de acoplamiento para teclado:



Utilizar la función WLAN

El módulo WLAN (red de área local inalámbrica) de su equipo admite IEEE 802.11 a/b/g/n/ac.

Activar/desactivar la radio WLAN

Para activar la radio WLAN:

Tocar  → **Configuración** → **Red e Internet** → **Wi-Fi**. Desplace el conmutador **Wi-Fi** a la posición de Activado.

Para desactivar la radio WLAN:

Puede desactivar la radio WLAN de la misma forma que la activa.

Si desea desactivar toda las comunicaciones de radio inalámbricas rápidamente, simplemente active el modo de avión. Puede controlar el modo de avión utilizando uno de los métodos siguientes.

- Tocar  → **Configuración** → **Red e Internet** → **Modo de avión**.
- Utilice el botón **Modo Avión** del panel de control OSD.
- Presione **Fn+F1** (Si la base de acoplamiento para teclado está conectada).

Conectar a una red inalámbrica

Para conectar a una red inalámbrica:

1. Asegúrese de que la función WLAN está habilitada (tal y como se describió anteriormente).
2. Tocar el icono Red  que se encuentra en la barra de tareas.
3. En la lista de redes inalámbricas disponibles, seleccione una red y tocar **Conectar**.
4. Algunas redes requieren una clave o frase de contraseña de seguridad de red. Para conectarse a una de estas redes, pida a su administrador de red o a su proveedor de servicios de Internet (ISP) la clave o la frase de contraseña de seguridad.

Para obtener más información sobre la conexión a una red inalámbrica, consulte la ayuda en línea de Windows.

Usar la función inalámbrica Bluetooth

El equipo incorpora la capacidad Bluetooth para comunicaciones inalámbricas de corto alcance entre dispositivos sin necesidad de un cable de conexión. Con Bluetooth, los datos se pueden transmitir a través de paredes, bolsillos y maletines, siempre y cuando los dos dispositivos estén dentro del rango.

Activar/desactivar la radio Bluetooth

Para activar la radio Bluetooth:

Tocar  → **Configuración** → **Dispositivos** → **Bluetooth**. Desplace el conmutador **Bluetooth** a la posición de Activado.

Para desactivar la radio Bluetooth:

Puede desactivar la radio Bluetooth de la misma forma que la activa.

Si desea desactivar toda las comunicaciones de radio inalámbricas rápidamente, simplemente active el modo de avión. Puede controlar el modo de avión utilizando uno de los métodos siguientes.

- Tocar  → **Configuración** → **Red e Internet** → **Modo de avión**.
- Utilice el botón **Modo Avión** del panel de control OSD.
- Presione **Fn+F1** (Si la base de acoplamiento para teclado está conectada).

Conectar a otro dispositivo Bluetooth

1. Asegúrese de que la función Bluetooth está habilitada (tal y como se describió anteriormente).
2. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth objetivo esté encendido, detectable y a corto alcance. (Consulte la documentación incluida con el dispositivo Bluetooth.)
3. Tocar  → **Configuración** → **Dispositivos** → **Bluetooth**.
4. Seleccione el dispositivo a conectar.
5. Dependiendo del tipo de dispositivo Bluetooth al que se quiera conectar, necesitará introducir la información pertinente.

Si desea obtener más información sobre el uso del Bluetooth, consulte la ayuda online de Windows.

Usar la función WWAN (opcional)

Una WWAN (Red Inalámbrica de Área Ancha) utiliza la tecnología de telecomunicación de la red móvil para transferir datos. El módulo WWAN de su equipo admite 3G o 4G LTE dependiendo de su modelo.

NOTA:

- Su modelo admite transmisión de datos. Sin embargo, la transmisión de voz no se admite.
- Para obtener instrucciones sobre cómo instalar la tarjeta SIM, consulte la sección “Instalar la tarjeta Micro-SIM (opcional)” en el Capítulo 1.

Activar/desactivar la radio WWAN

Para activar la radio WWAN:

Tocar  → Configuración → Red e Internet → Modo de avión. Desplace el conmutador Red de telefonía móvil a la posición de Activado.

Para desactivar la radio WWAN:

Puede desactivar la radio WWAN de la misma forma que la activa.

Si desea desactivar toda las comunicaciones de radio inalámbricas rápidamente, simplemente active el modo de avión. Puede controlar el modo de avión utilizando uno de los métodos siguientes.

- Tocar  → Configuración → Red e Internet → Modo de avión.
- Utilice el botón **Modo Avión** del panel de control OSD.
- Presione **Fn+F1** (Si la base de acoplamiento para teclado está conectada).

Configurar una conexión WWAN

Tocar  → Configuración → Red e Internet → Red de telefonía móvil. (Para obtener información detallada sobre la configuración móvil en Windows 10, consulte el sitio de Soporte técnico de Microsoft.)

Capítulo 3

Administrar la energía

El equipo funciona tanto con corriente CA externa como con la energía de una batería interna.

Este capítulo le informa de cómo puede administrar la energía de forma eficaz. Para mantener un rendimiento óptimo de la batería, es importante que use la batería de la forma adecuada.

Adaptador CA

PRECAUCIÓN:

- El adaptador CA está diseñado para ser usado únicamente con el equipo. Conectar el adaptador CA a otro dispositivo podría dañar el adaptador.
- El cable de alimentación CA suministrado con el equipo es para usar en el país en el que compró el equipo. Si tiene planeado viajar al extranjero con el equipo, consulte con su vendedor para conseguir el cable de alimentación apropiado.
- Al desconectar el adaptador CA, desconéctelo en primer lugar de la toma de corriente y luego del equipo. El proceso inverso podría dañar el adaptador CA o el equipo.
- Al desenchufar el conector, sujete siempre por la cabeza del enchufe. No tire nunca del cable.

El adaptador CA sirve como convertidor de corriente CA (Corriente Alterna) a CC (Corriente Continua), ya que el equipo funciona con corriente CC, pero una toma de corriente normalmente proporciona corriente CA. También carga la batería al se conectado a corriente CA.

El adaptador funciona con cualquier voltaje en el rango 100-240 V CA.

Batería

Su modelo tiene dos baterías. La batería es la fuente de alimentación interna del equipo. Es recargable usando un adaptador CA.

PRECAUCIÓN: Mantenga siempre las dos baterías instaladas, especialmente cuando el equipo está funcionando con ellas. Una batería solamente se puede extraer cuando no se está cargando o descargando o si está intercambiando en caliente dicha batería.

Cargar la batería

NOTA:

- La batería no se cargará si la temperatura se encuentra fuera del intervalo permitido, que es el siguiente: 0 °C (32 °F) a 50 °C (122 °F). Cuando la temperatura de la batería se encuentre dentro del intervalo correcto, la carga se reanudará automáticamente.
- Durante la carga, no desconecte el adaptador CA antes de que la batería esté completamente cargada; si lo hace, la batería quedará cargada prematuramente.
- La batería cuenta con un mecanismo de protección contra temperaturas elevadas que limita su carga máxima al 80% de su capacidad total en el caso de que se produzcan condiciones de altas temperaturas. En tales condiciones, la batería se considerará completamente cargada al 80% de su capacidad.
- El nivel de la batería puede bajar automáticamente debido al proceso de descarga automático, incluso cuando la batería esté completamente cargada. Esto ocurrirá independientemente de si la batería está o no instalada en el equipo.

Para cargar la batería, conecte el adaptador CA al equipo y a una toma eléctrica. El Indicador de Batería () del equipo se ilumina en ámbar para indicar que la carga está en progreso. Se recomienda mantener apagado el equipo mientras se está cargando la batería. Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador de carga de la batería se ilumina en verde

Las dos baterías se cargan en paralelo. Las dos baterías tardan en cargarse, aproximadamente, 5 horas cuando el equipo está apagado y, aproximadamente, 6 horas cuando está encendido (el tiempo de carga puede ser mayor si la temperatura es inferior).

PRECAUCIÓN: Cuando el equipo esté completamente cargado, no desconecte y vuelva a conectar el adaptador CA inmediatamente para volver a cargarlo. Hacerlo podría dañar la batería.

Inicializar la batería

Es necesario inicializar una nueva batería antes de utilizarla por primera vez o cuando el tiempo de funcionamiento real de una batería es mucho menor del esperado. La inicialización es el proceso que consiste en cargar y descargar completamente la batería y, a continuación, volverla a cargar. Este proceso puede tardar varias horas.

El programa G-Manager proporciona una herramienta denominada "Recalibración de la batería" para esta finalidad. (Consulte "G-Manager" en el capítulo 6.)

Comprobar el nivel de la batería

NOTA: Cualquier indicación del nivel de la batería es un resultado estimativo. El tiempo de funcionamiento real puede ser diferente del tiempo estimado, dependiendo de cómo esté usando el equipo.

El tiempo de funcionamiento de una batería completamente cargada depende de cómo esté usando el equipo. Si sus aplicaciones acceden a periféricos a menudo, observará que le tiempo de funcionamiento es menor.

Las dos baterías se descargan en paralelo.

Mediante el sistema operativo

Puede encontrar el icono de la batería en la barra de tareas de Windows (esquina inferior derecha). El icono muestra el nivel de carga de batería aproximado.

Mediante el medidor de flujo de energía

En la parte exterior de la batería hay un medidor de flujo de energía para mostrar la carga estimada de la batería. Cuando la batería no está instalada en el equipo y desea conocer la carga de la misma, puede presionar el pulsador para ver cuántos LED se iluminan. Cada LED representa un 20 % de la carga.



Batería baja señales y acciones

El icono de la batería cambiará su apariencia para mostrar el estado actual de la misma.

Icono	Nivel de carga	Descripción
	Descarga	El icono muestra la carga restante en incrementos del 10% hasta que dicha carga alcanza el nivel de batería baja.
	Baja	La carga de la batería ha alcanzado el nivel de batería baja.
	Muy baja	La carga de la batería ha alcanzado el nivel de batería muy baja. De forma predeterminada, Windows mostrará una notificación y activará el modo de hibernación en el equipo.

Cuando la carga de la batería sea baja el Indicador de Batería () del equipo también parpadeará en rojo para alertar al usuario y que este tome acciones.

Responda siempre a la Batería Baja poniendo el equipo en modo Suspensión o Hibernación, apagándolo o conectando el adaptador CA. Si no realiza ninguna acción, el equipo se pondrá automáticamente en modo Hibernación y se apagará.

Sustituir la batería

PRECAUCIÓN:

- Existe peligro de explosión si la batería se coloca incorrectamente. Sustituya la batería sólo con las baterías opcionales del fabricante del equipo. Deshágase de las baterías usadas siguiendo las instrucciones del vendedor.
- No intente desmontar la batería.
- Una batería puede calentarse debido a muchas horas de trabajo. No toque una batería caliente con las manos desprotegidas. Después de quitar una batería, colóquela en un área bien ventilada.

NOTA:

- Puede intercambiar la batería en caliente mientras la otra está suministrando alimentación. El intervalo de temperatura adecuado para intercambiar la batería en caliente es de entre -21°C (-5.8 °F) y 45 °C (113 °F).
- Si dispone de un modelo de batería de alta capacidad, la batería externa tiene un aspecto diferente a la mostrada aquí. El método de extracción e instalación es el mismo.

Para sustituir una batería, siga estos pasos:

1. Si la base de acoplamiento para teclado está conectada, desacóplela. (Consulte el apartado “Desacoplar la base de acoplamiento para teclado” en el capítulo 1 para obtener instrucciones).
2. Omite este paso si intercambia la batería en caliente.

Apague el equipo y desconecte el adaptador CA. Después de apagar el equipo, deje que transcurra un tiempo de enfriamiento de al menos 5 minutos antes de retirar la batería.

3. Deslice el seguro del pestillo de liberación de la batería hacia arriba hasta la posición de desbloqueo.



4. Deslice el pestillo de liberación de la batería hacia la izquierda (❶). La batería saltará ligeramente. Retire la batería de su compartimento (❷).



- Coloque otra batería en su lugar. Con la batería correctamente orientada, acople el lado del conector en el compartimento de la batería formando un pequeño ángulo (❶) y, a continuación, presione el otro lateral (❷). El pestillo de liberación de la batería debería activarse automáticamente.



- Deslice el seguro del pestillo de liberación de la batería hacia abajo hasta la posición de bloqueo.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que el seguro esté correctamente colocado y que no se vea la parte roja que hay debajo del mismo.

Bloqueado



Desbloqueado



(se ve la parte roja)

Consejos para el ahorro de energía

Además de habilitar el modo de ahorro de energía del equipo, puede ayudar a maximizar el tiempo de funcionamiento de la batería siguiendo estas sugerencias.

- No deshabilite el Administrador de Energía.
- Disminuya el brillo LCD al nivel cómodo más bajo posible.
- Disminuya el tiempo que debe transcurrir antes de que Windows apague la pantalla.
- Cuando no utilice un dispositivo conectado, desconéctelo.
- Desactive la radio inalámbrica si no utiliza el módulo inalámbrico (por ejemplo WLAN, Bluetooth o WWAN)
- Apague el equipo cuando no lo esté usando.

Capítulo 4

Utilizar opciones y periféricos

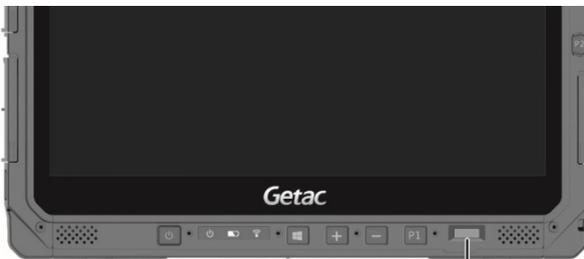
En este capítulo se describe el uso de módulos opcionales y la conexión de periféricos.

Utilizar el escáner de huellas dactilares (opcional)

PRECAUCIÓN:

- Para obtener un rendimiento óptimo, tanto la superficie de escaneado como el dedo deben estar limpios y secos. Limpie el escáner de huellas dactilares cuando sea necesario. Puede utilizar cinta adhesiva para quitar la suciedad y la grasa de la superficie del escáner.
- No se recomienda que utilice el escáner de huella digital a una temperatura inferior que produzca congelación. La humedad de sus dedos podría congelar la superficie de metal del escáner cuando lo tocase, provocando un funcionamiento incorrecto. Además, tocar un metal congelado con el dedo puede causar congelación.

El escáner de huellas dactilares proporciona un mecanismo de autenticación fuerte basado en el reconocimiento de huellas dactilares. Puede iniciar sesión en Windows y descartar la pantalla de bloqueo con una huella dactilar inscrita en lugar de una contraseña / PIN.



Escáner de huellas dactilares

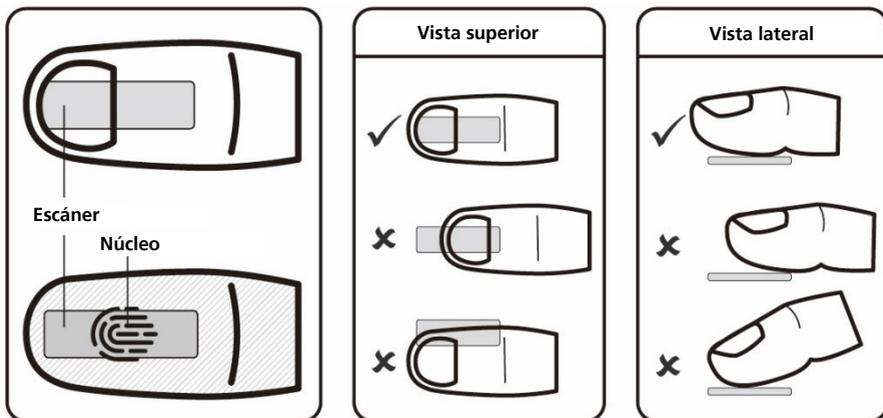
Inscribir una huella dactilar

NOTA: Puede registrar una huella dactilar solamente después de crear una contraseña / PIN para la cuenta de usuario de Windows.

1. Tocar  → Configuración → Cuentas → Opciones de inicio de sesión.
2. En el lado derecho, bajo **Huella dactilar**, tocar **Agregar**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la operación.

Cuando coloque el dedo en el escáner, asegúrese de ponerlo correctamente como se describe e ilustra a continuación.

- **Área máxima de contacto:** Coloque el dedo para cubrir completamente el escáner con la superficie máxima de contacto.
- **Colocar en el centro:** Coloque el centro de su huella digital (núcleo) en el centro del escáner.



Después de colocar el dedo en el escáner, levántelo y vuelva a colocarlo. Debe mover ligeramente el dedo entre cada lectura. Repita esta acción varias veces (normalmente entre 12 y 16 veces) hasta que la huella digital se registre.

Inicio de sesión por medio de la huella dactilar

NOTA: El proceso de inicio de sesión mediante huella dactilar puede tardar. Esto se debe a que el sistema tiene que comprobar los dispositivos de hardware y la configuración de seguridad antes de iniciar el escáner de huellas dactilares.

Con una huella dactilar inscrita, el usuario puede iniciar sesión pulsando la opción **Huella dactilar** en la pantalla de inicio de sesión de Windows y, a continuación, coloque el dedo en el escáner. El usuario también puede descartar la pantalla de bloqueo con la huella dactilar.

El escáner de huellas dactilares tiene una legibilidad de 360 grados. Puede colocar el dedo en cualquier orientación para que el escáner lo reconozca e inscriba la huella dactilar.

Si se producen tres intentos fallidos de inicio de sesión mediante huella dactilar, el sistema cambiará al inicio de sesión mediante contraseña.

Utilizar el escáner de códigos de barras (opcional)

NOTA:

- Para aplicaciones mejoradas y personalización del módulo, puede utilizar el programa Barcode Manager.
- La temperatura de funcionamiento máxima para el escáner de códigos de barras es de 50 °C (122 °F).

Si el modelo tiene el módulo de escáner de código de barras, puede escanear y descodificar la mayoría de las simbologías 1D y 2D comunes.

Para leer códigos de barras:

1. Inicie el software de procesamiento y abra un archivo nuevo asistente. Coloque el punto de inserción (también denominado cursor) donde desee que aparezcan los datos.
2. Presione el botón de activación (**P2**) del equipo. (G-Manager configura la función de los botones.)
3. La luz proyectada desde la lente consta de un marcador central y cuatro marcadores de esquina. Asegúrese de que el código de barras está dentro de los cuatro marcadores de esquina.

Ajuste la distancia de la lente al código de barras: más cerca para un código de barras más pequeño y más lejos para uno más grande.



NOTA: Una luz ambiente y un ángulo de escaneo inadecuados pueden afectar a los resultados de escaneo.

PRECAUCIÓN: Cuando se usa el escáner de códigos de barras durante mucho tiempo, o inmediatamente después de usarlo, no toque el área de la lente, ya que dicha área podría estar caliente.

4. Cuando el escaneado se haya realizado correctamente, el sistema emitirá un pitido y se insertarán los datos del código de barras descodificado.

Nota



- Tasa de repetición de pulsos: 57,67 Hz
- Ángulo de escaneo: 360° de inclinación, $\pm 45^\circ$ de paso, $\pm 60^\circ$ de sesgo

Conectar dispositivos periféricos

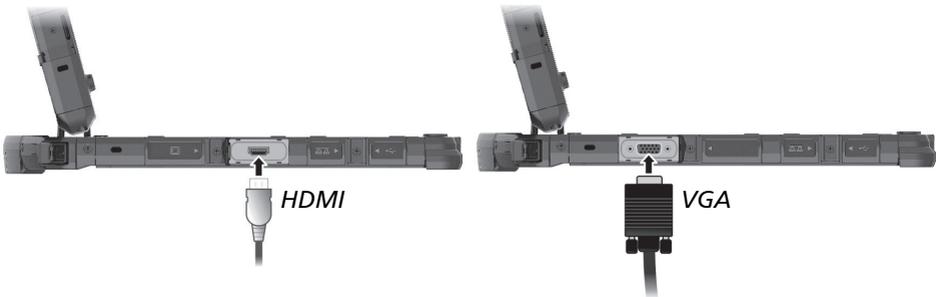
Conectar un monitor

Si desea las ventajas de una pantalla grande con mayor resolución, puede conectar un monitor externo al equipo.

La tableta tiene un conector HDMI.



La base de acoplamiento para teclado tiene un conector VGA y un conector HDMI. Dependiendo del tipo de monitor, enchufe el conector de señal de dicho monitor al conector HDMI o VGA.



Puede cambiar la salida de la pantalla usando el **Panel de Control** de Windows, el panel de control OSD, o las teclas **Fn+F5** (Si la base de acoplamiento para teclado está conectada).

Conectar un dispositivo USB

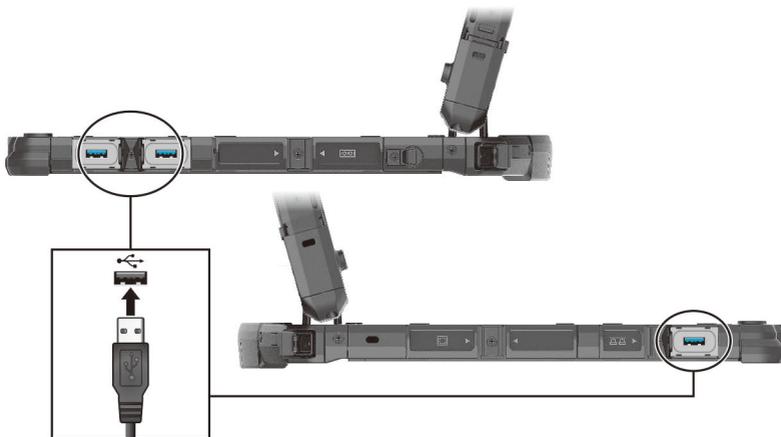
USB Type-A

La tableta tiene un puerto USB 3.0 y un puerto USB 2.0 (opcional) para la conexión de dispositivos USB, como una cámara digital, un escáner, un módem o un ratón.



NOTA: El puerto USB 3.0 de la tableta también puede funcionar como puerto USB PowerShare cuando se configura para ello. (Consulte la siguiente sección "Conectar un dispositivo para carga USB" para obtener más información.)

La base de acoplamiento para teclado tiene tres puertos USB 3.0.



USB 3.1 Gen 1 Type-C

“USB Type-C” (o simplemente “USB-C”) es un formato de conector USB físico que se proporciona en un tamaño pequeño y con orientación libre. Este puerto admite:

- USB 3.1 Gen 1 (Hasta 5 Gbps)
- DisplayPort over USB-C



PRECAUCIÓN: Este puerto no admite las especificaciones “USB Power Delivery (Suministro de alimentación USB)”. Nunca conecte una fuente de alimentación a este puerto.

NOTA: Puede seguir conectando un dispositivo USB que tenga tipos de conector tradicionales al conector USB-C siempre que tenga un adaptador adecuado.

Conectar un dispositivo para carga USB

El equipo tiene un puerto USB PowerShare (⚡). Puede utilizar este puerto para cargar dispositivos móviles incluso cuando el equipo se encuentra en el estado apagado, suspensión o hibernación.



Un dispositivo conectado se carga mediante alimentación externa (si el adaptador de CA está conectado) o mediante la batería del equipo (si el adaptador de CA no está conectado). En este último caso, la carga se detendrá cuando el nivel de la batería sea bajo (capacidad al 20%).

Notas y precauciones acerca de la carga USB

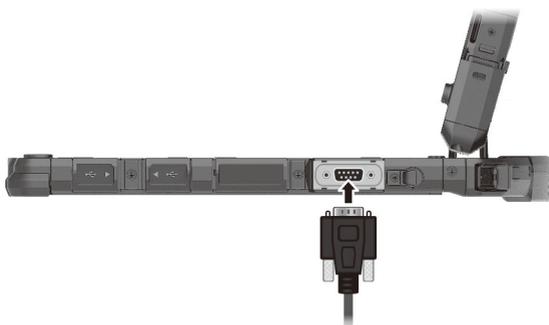
- Para utilizar la función de carga USB, primero debe habilitar la función ejecutando el programa de configuración del BIOS o el programa G-Manager. (Consulte la sección “Menú Advanced (Avanzado)” en el capítulo 5 o “G-Manager” en el capítulo 6.) De lo contrario, el puerto USB PowerShare funcionará como un puerto USB 3.0 estándar.
- Antes de conectar un dispositivo para cargarlo, asegúrese de que dicho dispositivo funciona con la característica de carga USB.
- Conecte un dispositivo directamente a este puerto. No realice la conexión a través de un concentrador USB.
- Después de salir del estado de suspensión o hibernación, es posible que el equipo no detecte el dispositivo conectado. Si esto ocurre, pruebe a desconectar el cable y volverlo a conectar.
- La carga USB se detendrá en las siguientes situaciones.
 - Cuando apague el equipo presionando el botón de encendido durante más de 5 segundos.
 - Toda la alimentación (adaptador de CA y batería) se desconectará y, a continuación, se volverá a conectar durante el estado apagado.
- En el caso de los dispositivos USB que no requieren carga, conéctelos a otros puertos USB del equipo.

Conectar un dispositivo serie

Permite seleccionar modelos que tienen un puerto serie para conectar un dispositivo serie, como por ejemplo un ratón serie o un dispositivo de comunicación serie.

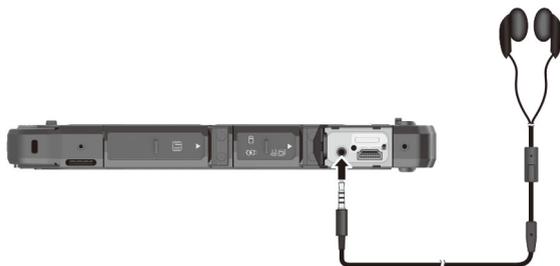


La base de acoplamiento para teclado tiene un conector serie.



Conectar un dispositivo de audio

El conector de audio combinado es del tipo “3,5 mm TRRS de 4 contactos” por lo que puede conectar un micrófono con auriculares compatible.



Advertencia de seguridad: 

Nunca suba el volumen demasiado cuando utilice auriculares. Un volumen excesivamente alto puede dañar sus oídos.

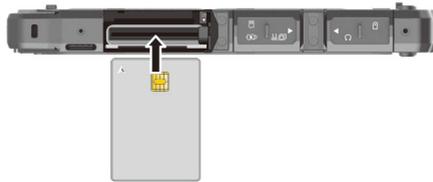
Utilizar varios lectores de tarjetas

Usar tarjetas inteligentes (opcional)

Su equipo tiene una ranura de tarjeta inteligente. Con un microcontrolador incrustado, las tarjetas inteligentes tienen la capacidad exclusiva de almacenar grandes cantidades de datos, transportar funciones propias del usuario (cifrado y autenticación mutua) e interactuar inteligentemente con un lector de tarjetas inteligentes.

Para insertar una tarjeta inteligente:

1. Localice el lector de tarjetas y abra la tapa de protección.
2. Deslice la tarjeta, con su etiqueta y chip incrustado orientados hacia abajo, en la ranura.



3. Cierre la tapa.

Para extraer una tarjeta inteligente:

1. Asegúrese de que el software para tarjetas inteligentes de terceros no esté accediendo a la tarjeta inteligente.
2. Abra la carcasa protectora.
3. Empuje la tarjeta para liberarla y, a continuación, tire de ella para extraerla de la ranura.
4. Cierre la carcasa protectora.

Utilizar el lector NFC/RFID (opcional)

Si el modelo tiene un módulo de lector NFC/RFID, puede leer datos de las etiquetas NFC (Near Field Communication, es decir, Comunicación por campo cercano) y RFID (Radio Frequency Identification, es decir, Identificación por radiofrecuencia).

Para obtener un resultado óptimo cuando se realice una lectura de una etiqueta NFC/RFID, coloque la etiqueta mirando hacia la antena en la misma orientación que la indicada por el icono ubicado en el exterior del equipo.



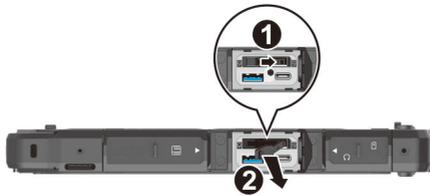
NOTA:

- Cuando no utilice una tarjeta RFID/NFC, no la deje dentro o cerca del área de la antena.
- Para disponer de aplicaciones mejoradas y personalizar el módulo, póngase en contacto con su proveedor de Getac autorizado.
- El lector NFC requiere aplicaciones especializadas. Para obtener más información, pregunte al administrador del sistema.

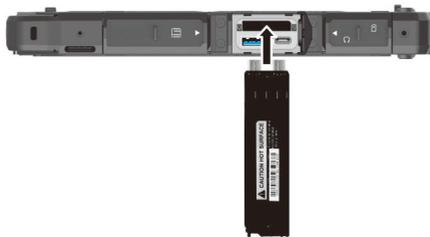
Cambiar o reemplazar

Reemplazar el módulo de unidad de estado sólido

1. Asegúrese de que el equipo no esté encendido ni conectado a la corriente CA.
2. Localice el módulo de unidad de estado sólido y abra su tapa de protección.
3. Abra la tira de goma para (1) liberarla (2).



4. Utilizando la tira de goma, tire del módulo de unidad de estado sólido hacia fuera de la ranura.
5. Teniendo en cuenta la orientación, inserte el nuevo módulo de unidad de estado sólido completamente en la ranura.



6. Asegúrese de que la tira de goma está enganchada.

Capítulo 5

Configuración del BIOS

La utilidad de configuración del BIOS es un programa para ajustar las configuraciones del BIOS (Basic Input/ Output System) (Sistema Básico de Entrada y Salida) en el equipo. BIOS es una capa de software, llamada firmware, que traduce las instrucciones de las demás capas a instrucciones que pueda entender el hardware del equipo. El equipo necesita las configuraciones del BIOS para identificar los tipos de dispositivos instalados y establecer funciones especiales.

Este capítulo le indica cómo usar la utilidad de configuración del BIOS.

Cuándo y cómo utilizar la configuración del BIOS

NOTA:

- Los elementos de configuración reales del modelo pueden ser diferentes de los descritos en este capítulo.
- La disponibilidad de algunos elementos de configuración depende de la configuración del equipo.

Necesitará ejecutar la herramienta de configuración del BIOS cuando:

- Vea un mensaje de error en la pantalla que le pida que ejecute la herramienta de Configuración del BIOS.
- Quiera restablecer las configuraciones de fábrica por defecto.
- Quiera modificar algunas configuraciones específicas dependiendo del hardware.
- Quiera modificar algunas configuraciones específicas para optimizar el rendimiento del sistema.

Para ejecutar la utilidad de configuración del BIOS:

Método 1: Durante el arranque del sistema, cuando aparece la pantalla del logotipo, tocar la pantalla o presione el botón **logotipo de Windows** del equipo. Esta acción abrirá un menú. Seleccione **Setup Utility (Utilidad de configuración)** en el menú.

NOTA:

- Si no desea que ningún toque accidental abra el menú de arranque previo, puede deshabilitar este método estableciendo el elemento **“Screen Tapping for Boot Options (Tocar la pantalla para opciones de arranque)”** en la utilidad de configuración del BIOS.
- Para modelos con Windows 10, el período de tiempo en el que puede utilizar el método anterior es extremadamente corto. Puede utilizar el otro método descrito a continuación.

Método 2: Tocar  → **Configuración** → **Actualización y seguridad** → **Recuperación**. En Inicio avanzado, tocar **Reiniciar ahora**. En el menú de opciones de arranque, tocar **Solucionar problemas** → **Opciones avanzadas** → **Configuración de firmware UEFI**. Tocar **Reiniciar** para reiniciar el sistema y entrar en UEFI (BIOS). Seleccione **Setup Utility (Utilidad de configuración)** en el menú.

Descripciones de los menús

Menú Information (Información)

El menú Information (Información) contiene la información de configuración básica del sistema. En este menú no hay elementos que pueda definir el usuario.

NOTA: Aparecerá el elemento “Asset tag (Etiqueta de activos)” cuando haya introducido el número de activos para este equipo utilizando el programa de gestión de activos. El programa se suministra en la carpeta **Asset tag** en el disco del controlador.

Menú Main (Principal)

El menú Principal contiene las distintas configuraciones del sistema.

- **System Date (Fecha del Sistema)** ajusta la hora del sistema.
- **System Time (Hora del Sistema)** ajusta la hora del sistema.
- **Boot Priority (Prioridad de arranque)** determina el primer dispositivo desde el que arranca el sistema. Seleccione *Legacy First (Antiguo primero)* o *UEFI First (UEFI primero)* según lo que necesite.
- **Legacy USB Support** activa o desactiva el apoyo del sistema para el dispositivo de Legacy USB en el modo DOS.
- **CSM Support (Compatibilidad con CSM)** habilita o deshabilita el modo de soporte de compatibilidad (CSM, Compatibility Support Mode). Puede establecer este elemento en Sí para disponer de compatibilidad con servicios del BIOS antiguos.
- **PXE Boot (Arranque PXE)** establece el arranque en *UEFI* o *Legacy (Heredado)*. PXE (Preboot eXecution Environment) es un entorno para arrancar equipos utilizando una interfaz de red independientemente de los dispositivos de almacenamiento de datos o de los sistemas operativos instalados.
- **Internal Numlock (Bloqueo numérico interno)** establece si la función Bloq Num del teclado puede funcionar. Cuando se establece en *Habilitado*, puede presionar **Fn + Num Lock (Fn + Bloq Num)** para activar el teclado numérico, que está incrustado en las teclas de la máquina de escribir. Cuando se establece en *Deshabilitado*, la tecla Bloq Num no

funciona. En este caso, puede seguir presionando **Fn** + una tecla de letra para escribir un número.

Menú Advanced (Avanzado)

El menú Avanzado contiene las configuraciones avanzadas, tal y como se muestra a continuación.

- **Wake Up Capability (Función de reactivación)**
Any-key Wake Up From S3 (Reactivación con cualquier tecla desde S3) permite que cualquier tecla reactive el sistema sacándolo de su estado S3 (suspensión).
USB Wake-Up From S3 (Reactivación USB desde S3) permite que la actividad de un dispositivo USB reactive el sistema sacándolo de su estado S3 (suspensión).
- **Power Button Delay (Retado del botón de encendido)** establece el tiempo de retardo del botón de encendido (1 o 2 segundos) de forma que tocar accidentalmente dicho botón no provoque una operación no deseada. También puede deshabilitar el retardo.
- **System Policy (Política de Sistema)** permite elegir entre *Performance (Rendimiento)* y *Balance (Equilibrio)*. Si la autonomía de la batería es su máxima prioridad, seleccione *Balance*. Si prefiere un buen rendimiento del sistema aunque ello afecte a la autonomía de la batería, seleccione *Performance*.
- **AC Initiation (Iniciación de CA)** establece si al conectar la alimentación de CA iniciará o reanudará automáticamente el equipo.
- **Screen Tapping for Boot Options (Tocar la pantalla para opciones de arranque)** establece si el hecho de tocar la pantalla durante el inicio abre el menú de opciones de arranque, que proporciona acceso a algunas operaciones de arranque previo. Si se deshabilita, el hecho de tocar la pantalla durante el inicio no tendrá ningún efecto en el proceso de arranque del sistema.
- **USB Power-off Charging (Carga en apagado USB) (PowerShare USB)** habilita o deshabilita la función de carga USB del puerto USB PowerShare. Cuando se deshabilite, el puerto USB PowerShare funcionará como un puerto USB estándar. Para obtener información detallada sobre el puerto USB PowerShare, consulte la sección "Conectar un dispositivo para carga USB" en el capítulo 4.

- **MAC Address Pass Through (Paso a través de dirección MAC)** permite a la dirección MAC específica del sistema pasar a través de una base de acoplamiento conectada, lo que significa que la dirección MAC específica del sistema reemplazará a la dirección MAC específica de la base de acoplamiento. Esta característica solo funciona para el UEFI PXE boot (Arranque UEFI PXE).
- **Active Management Technology Support (Soporte de Active Management Technology)** (Este elemento solamente aparece en modelos compatibles con vPro.)
Intel AMT Support (Soporte de Intel AMT) activa o desactiva la ejecución de la extensión BIOS de la Tecnología de Gestión Activa de Intel® (Active Management Technology). AMT permite al administrador del sistema acceder al equipo con AMT de forma remota.
Intel AMT Setup Prompt (Solicitud de configuración AMT) establece si la solicitud para entrar en la configuración Intel MEBx aparece durante el proceso POST.
- **Virtualization Technology Setup (Configuración de Virtualization Technology)**
Intel(R) Virtualization Technology habilita o deshabilita la función Intel® VT (Intel Virtualization Technology) que proporciona compatibilidad de hardware para la visualización del procesador. Si está habilitada, VMM (Virtual Machine Monitor) puede utilizar las funciones de virtualización de hardware adicionales proporcionadas por esta tecnología.
Intel(R) VT for Directed I/O (VT-d) habilita o deshabilita la función VT-d (Intel® Virtualization Technology para E/S dirigida). Cuando esté habilitada, VT-d ayudará a mejorar las plataformas de Intel para conseguir la virtualización eficiente de dispositivos de E/S.
SW Guard Extensions (SGX) se puede establecer en *Disabled (Deshabilitado)*, *Enabled (Habilitado)* o *Software Controlled (Controlador por software)*. Intel® Software Guard Extensions es una tecnología de Intel para aumentar la seguridad del código de aplicación. La utilizan los desarrolladores de aplicaciones.
- **Graphics Setup (Configuración de gráficos)**
DVMT Pre-Allocated (DVMY preasignado) establece la cantidad de memoria de gráficos preasignada (fijada) para que la utilice el dispositivo de gráficos interno.

- **Device Configuration (Configuración del dispositivo)** activa o desactiva varios componentes de hardware. Los elementos disponibles para configurar dependen del modelo.
- **Diagnostics and System Tester (Comprobador de diagnósticos y del sistema)**
H20DST Tool (Herramienta H20DST) realiza la comprobación de línea de base del sistema.
- **Recovery Partition (Partición de recuperación)** le permite restaurar su sistema Windows 10 al estado predeterminado de fábrica utilizando la función "Recovery partition". La Partición de recuperación es una parte de su disco duro que se reserva el fabricante para conservar la imagen original del sistema.

ADVERTENCIA:

- El uso de esta función reinstalará Windows en el sistema y lo configurará conforme a los parámetros predeterminados de fábrica del sistema. Todos los datos del disco duro se perderán.
- Asegúrese de que la alimentación no se interrumpe durante el proceso de recuperación. Si la recuperación no se realiza correctamente el inicio de Windows puede dar problemas.
- **Windows RE** inicia Windows Recovery Environment (Entorno de recuperación de Windows). Windows RE es un entorno de recuperación que proporciona herramientas de recuperación, reparación y solución de problemas en Windows 10.

Menú de Security (Seguridad)

El menú Seguridad contiene la configuración de seguridad, que protege el sistema contra el uso no autorizado.

NOTA:

- Usted puede configurar la contraseña del usuario sólo cuando la contraseña del administrador ha sido configurado.
- Usted puede configurar la contraseña del usuario para ser requerido en iniciar el sistema y/o entrar al BIOS SETUP. Si usted entra al BIOS SETUP con la contraseña del usuario, sólo los artículos limitados son disponibles para la configuración.
- **Set Supervisor / User Password (La contraseña de supervisor/usuario)** configura la contraseña del supervisor / usuario. Puede establecer que se

requiera la contraseña de supervisor para iniciar el sistema y/o entrar en la configuración del BIOS.

- **Strong Password (Contraseña segura)** habilita o deshabilita la contraseña segura. Cuando se habilita, la contraseña establecida debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un dígito.
- **Password Configuration (Configuración de contraseña)** establece la longitud mínima de la contraseña. Escriba el número en el campo de entrada y seleccione **[Yes] (Sí)**. El número debe estar comprendido entre el 4 y el 64.
- **Password on Boot (Autenticación del usuario en el arranque)** le permite activar o desactivar el ingreso de contraseña para el inicio del sistema.
- **Secure Boot Configuration (Configuración de arranque seguro)** (Solamente se puede acceder a este elemento después de establecer el elemento **Supervisor Password**.)
Secure Boot (Arranque seguro) habilita o deshabilita la función Arranque seguro. Arranque seguro es una función que ayuda a evitar que el firmware, los sistemas operativos o los controladores UEFI se ejecuten en el momento del arranque.
Delete all Security Boot Keys (Eliminar todas las claves de arranque de seguridad) elimina todas las variables de arranque seguras.
Restore Factory Defaults (Restablecer valores predeterminados) restablece los valores predeterminados de fábrica de las variables de arranque seguro.
- **Set HDD 0 Password (Establecer contraseña para disco duro 0)** establece la contraseña para bloquear la unidad de disco duro Maestra primaria. Después de establecer una contraseña, la unidad de disco duro solamente se podrá desbloquear mediante dicha contraseña independientemente de dónde se instaló.
- **Security Freeze Lock (Bloqueo de congelación de seguridad)** le permite habilitar o deshabilitar la función "Security Freeze Lock" (Bloqueo de congelación de seguridad). Esta función solamente se aplica a unidades SATA en el modo AHCI. Evita ataques en la unidad SATA congelando el estado de seguridad de la unidad en la fase POST y también cuando el sistema se reanuda desde el estado S3.
- **TPM Setup Menu (Configuración TPM)**
TPM Support (Soporte de TPM) permite habilitar o deshabilitar la compatibilidad con TPM. El TPM (Trusted Platform Module) es un

componente de la placa base del equipo que está específicamente diseñado para mejorar la seguridad de su plataforma más allá de las capacidades del software de hoy en día, proporcionando un espacio protegido para operaciones clave y otras tareas críticas de seguridad. **Change TPM Status (Cambiar el Estado del TPM)** le permite seleccionar entre *No Change (Sin Cambios)* y *Clear (Eliminar)*.

- **Intel Trusted Execution Technology (Ejecución de confianza de Intel)** habilita la utilización de las funciones adicionales de hardware proporcionadas por Intel® Trusted Execution Technology.

Menú Boot (Inicio)

El menú de Inicio establece la secuencia de los dispositivos que deben buscarse para el sistema operativo.

- **Boot Type Order (Orden de tipo de arranque)** determina el orden de arranque. Puede cambiar el orden arrastrando el nombre del dispositivo de arranque hacia arriba o hacia abajo en la lista.
- Cada dispositivo de arranque se puede establecer individualmente en *On (Activado)* o *Off (Desactivado)*. Si desea excluir un dispositivo de arranque del orden de arranque, establezca dicho dispositivo en *Off*.

Menú Exit (Salida)

El menú de Salida muestra formas de salir de la herramienta de Configuración del BIOS. Tras finalizar sus configuraciones, debe guardar y salir, de forma que los cambios tengan efecto.

- **Exit Saving Changes (Salir Guardando los Cambios)** guarda los cambios que haya realizado y sale de la herramienta de Configuración del BIOS.
- **Exit Discarding Changes (Salir Descartando los Cambios)** sale del BIOS sin guardar los cambios que haya realizado.
- **Load Setup Defaults (Cargar la Configuración por Defecto)** carga los valores por defecto de fábrica de todos los elementos.
- **Discard Changes (Descartar Cambios)** restablece los valores anteriores de todos los elementos.
- **Saves Changes (Guardar los Cambios)** guarda los cambios que haya realizado.

Capítulo 6

Software de Getac

El software de Getac incluye programas de aplicación para componentes del equipo específicos y programas de utilidades para administración general.

Este capítulo le describe de cómo usar estos programas.

Panel de Control OSD

El panel de control OSD (On Screen Display, es decir Visualización en pantalla) proporciona una interfaz sencilla al usuario para que pueda activar o utilizar rápidamente ciertas funciones del equipo simplemente tocando la pantalla.

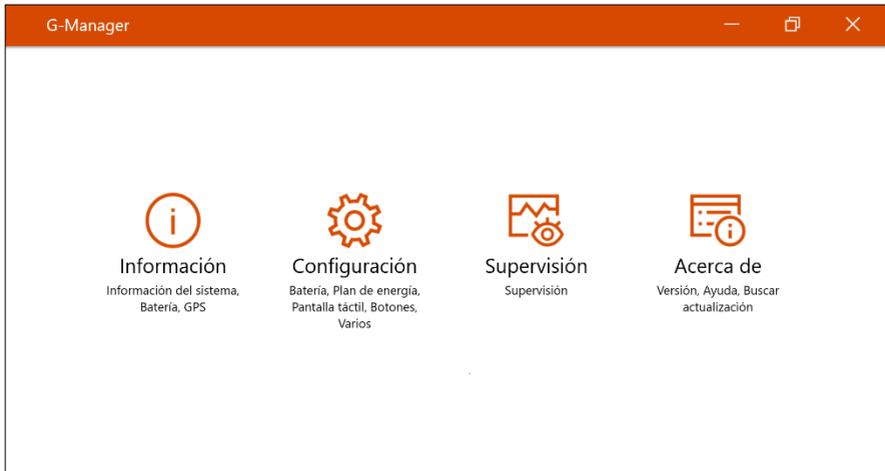
Para abrir Panel de control OSD, inicie el programa de aplicación denominado **OSDC**. Aparecerá la siguiente pantalla.



Para obtener información detallada acerca del programa, consulte la ayuda en línea de dicho programa.

G-Manager

G-Manager le permite ver, administrar y configurar diferentes funciones y características del sistema. El menú de inicio de G-Manager cuenta con cuatro categorías. Seleccione un nombre de categoría para abrirla.



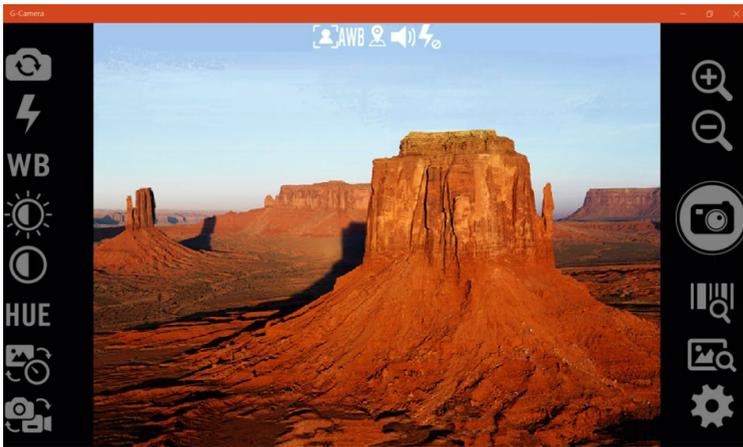
Para obtener información detallada acerca del programa, consulte la ayuda en línea de dicho programa. Seleccione **Acerca de** → **Ayuda**.

G-Camera

G-Camera es una aplicación de geotiquetado para la cámara. La información geográfica se puede incrustar en los archivos JPEG como metadatos EXIF 2.2.

NOTA: G-Camera utiliza el servicio de ubicación estándar de Windows.

Para iniciar la aplicación G-Camera, seleccione  → G-Camera.



En el medio se encuentra la ventana de vista previa con los iconos de estado. En los dos laterales hay varios botones.

Para obtener información detallada acerca del programa, consulte la ayuda en línea de dicho programa. Tocar  → **Help (Ayuda)**.

Capítulo 7

Cuidado y mantenimiento

Cuidar bien el equipo le asegurará un funcionamiento sin problemas y reducirá el riesgo de daños al equipo.

En este capítulo se proporcionan instrucciones que cubren áreas como la protección, el almacenamiento, la limpieza y los viajes.

Proteger el equipo

Para salvaguardar la integridad de los datos del equipo, así como el propio equipo, puede proteger éste de diferentes formas, tal y como se describe en esta sección.

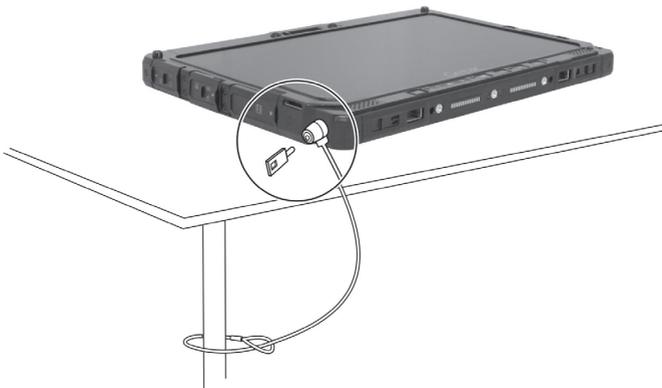
Utilizar una estrategia antivirus

Puede instalar un programa de detección de virus para supervisar posibles virus que pueden dañar sus archivos.

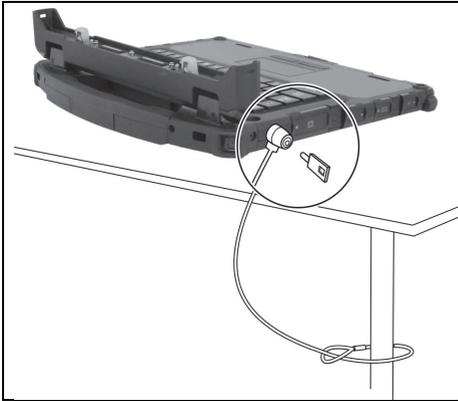
Usar el candado de cable

Puede usar un candado de cable tipo Kensington para proteger el equipo de los robos. El candado de cable está disponible en la mayoría de las tiendas de ordenadores.

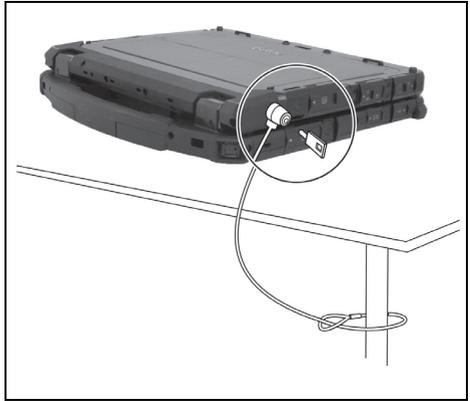
Para usar el candado, pase el cable alrededor de un objeto estático, como una mesa. Inserte el candado en el orificio del candado Kensington y gire la llave para asegurar el candado. Guarde la llave en un lugar seguro.



Si tiene la base de acoplamiento para teclado:



Bloquear la base de acoplamiento para teclado



Bloquear la base de acoplamiento para tableta y para teclado

Cuidar el equipo

Directrices de ubicación

- Para un óptimo rendimiento, use el equipo en un lugar en el que la temperatura sea la recomendada, entre 0°C (32°F) y 55°C (131°F). (La temperatura de funcionamiento real depende de las especificaciones del producto).
- Evite situar el equipo en un lugar que esté sujeto a alta humedad, temperaturas extremas, vibraciones mecánicas, luz solar directa o mucho polvo. El uso del equipo en ambientes extremos durante largos períodos puede resultar en un deterioro del producto y una reducción de su vida útil.
- No se permite utilizar el producto en un entorno con polvo metálico.
- Sitúe el equipo sobre una superficie lisa y segura. No coloque el equipo sobre un lado ni lo almacene boca-abajo. Un impacto fuerte resultado de una caída o golpe puede dañar el equipo.
- No cubra ni bloquee ninguno de los orificios de ventilación del equipo. Por ejemplo, no coloque el equipo sobre una cama, sofá, alfombra o superficie similar. Si no lo hace así, puede producirse un sobrecalentamiento que resulte en daños al equipo.
- Ya que el equipo puede calentarse mucho durante su funcionamiento, manténgalo alejado de cualquier objeto sensible al calor.
- Mantenga el equipo a una distancia de al menos 13 cm (5 pulgadas) de cualquier aparato eléctrico que pueda generar un campo magnético fuerte, como un TV, frigorífico, motor o un altavoz de audio de gran tamaño.
- Evite mover el equipo de forma brusca desde un lugar frío a uno cálido. Una diferencia de temperatura de más de 10 °C (18 °F) puede causar condensación en el interior de la unidad, la cual puede dañar el medio de almacenamiento.

Indicaciones generales

- No esponga la piel al equipo cuando lo maneje en un ambiente muy cálido o frío.
- No ponga objetos pesados sobre el equipo, ya que esto podría dañar la pantalla.
- Para evitar dañar la pantalla, no la toque con un objeto afilado.
- El efecto de imagen remanente en la pantalla LCD se produce cuando se muestra un patrón fijo en la pantalla durante un prolongado período de tiempo. Puede evitar el problema limitando la cantidad de contenido estático en la pantalla. Es recomendable utilizar un protector de pantalla para desactivar la pantalla cuando no esté en uso.
- Para maximizar la vida útil de la retroiluminación de la pantalla, deje que la retroiluminación se apague automáticamente como resultado de la administración de energía.

Directrices de limpieza

- Nunca limpie el equipo mientras está encendido.
- Use un paño suave humedecido con agua o un detergente no alcalino para limpiar el exterior del equipo.
- Limpie el producto con cuidado usando un paño suave y sin pelusas.
- Polvo o grasa en el panel táctil puede afectar su sensibilidad. Limpiar el panel por utilizando una cinta pegajosa para quitar el polvo y grasa en su superficie.
- Si se derrama agua o líquido en el equipo, pásele un paño para secarlo y limpiarlo cuando sea posible. Aunque el equipo es impermeable, no deje que permanezca mojado si puede secarlo.
- Si el equipo se moja a una temperatura de 0 °C (32 °F) o inferior, puede producirse daños por congelamiento. Asegúrese de mantener el equipo seco.

Directrices de la batería

- Recargue la batería cuando esté casi descargada. Al recargar, asegúrese de que la batería quede completamente cargada. Hacerlo podría evitar daños a la batería.
- La batería es un producto consumible. Las siguientes condiciones acortarán su vida útil:
 - cargar frecuentemente la batería.
 - al usar, cargar o almacenar la batería en condiciones de altas temperaturas.
- Para evitar acelerar el deterioro de la batería, y así prolongar su vida útil, reduzca el número de veces que la carga para no aumentar frecuentemente su temperatura interna.
- Cague la batería dentro de un rango de temperaturas de 5 °C ~ 45 °C (41 °F ~ 113 °F). Una temperatura ambiental más alta hará que la temperatura de la batería se eleve. Evite cargar la batería dentro de un vehículo cerrado y en condiciones de mucho calor. Además, la carga no comenzará si la batería no se encuentra dentro del rango de temperaturas permitido.
- Se recomienda que no cargue la batería más de una vez al día.
- Se recomienda que cargue la batería cuando el equipo esté apagado.
- Para mantener eficacia de funcionamiento de la batería, guárdela en un lugar oscuro y fresco después de sacarla del equipo y con un 30 % ~ 40 % de carga restante.
- Directrices importantes al usar la batería.

Al instalar o extraer la batería, tenga en cuenta lo siguiente:

 - evite instalar o extraer la batería mientras el equipo esté en modo Suspensión. La extracción brusca de la batería podría causar pérdida de datos o hacer que el equipo se vuelva inestable.
 - evite tocar los terminales de la batería, ya que podrían producirse daños. causando así un funcionamiento inadecuado de ésta o del equipo.

El voltaje de entrada y la temperatura ambiental del equipo afectarán directamente al tiempo de carga y descarga de la batería.

 - el tiempo de carga aumentará cuando el equipo esté encendido. Para reducir el tiempo de carga, se recomienda que ponga el equipo en modo standby o hibernación.

- una baja temperatura hará aumentar el tiempo de carga, y también hará más rápido el tiempo de descarga.
- Cuando utilice alimentación a batería en un ambiente sometido a una temperatura extremadamente baja, puede que el tiempo de funcionamiento se reduzca y la lectura del nivel de batería sea incorrecta. Este fenómeno se debe a las características químicas de las baterías. La temperatura adecuada para el funcionamiento de la batería es de -10 °C ~ 50 °C (14 °F ~ 122 °F).
- No deje la batería almacenada durante más de seis meses sin recargarla.

Directrices de la pantalla táctil

- Use le dedo o el lápiz incluido en la pantalla. El uso de un objeto metálico o afilado en lugar de su dedo o lápiz de la pantalla táctil podría causar rozaduras y daños a la pantalla, provocando así errores.
- Use un paño suave para eliminar el polvo de la pantalla. La superficie de la pantalla táctil tiene un recubrimiento protector especial que evita que el polvo se adhiera a ésta. Si no se usa un paño suave se podría dañar el recubrimiento protector especial de la superficie de la pantalla.
- Apague el equipo al limpiar la pantalla. Limpiar la pantalla mientras está encendida podría provocar un funcionamiento inadecuado.
- No aplique demasiada fuerza al usar la pantalla. Evite poner objetos sobre la pantalla, ya que esto podría hacer que se rompa el cristal, dañando por tanto la pantalla.
- En entornos con temperaturas bajas y altas (por debajo de 5 °C / 41 °F y por encima de 60 °C / 140 °F), la pantalla táctil puede tener un tiempo de respuesta más lento o registrar el toque en la posición errónea. Regresará a la normalidad después de que se recupere la temperatura ambiente.
- Cuando haya una diferencia evidente en el funcionamiento de la función de la pantalla táctil (ubicación incorrecta en la operación o resolución inadecuada de la pantalla), haga uso de la utilidad de calibración suministrada con el equipo para recalibrar la pantalla táctil.

Durante los viajes

- Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.
- Asegúrese de que el equipo esté apagado.
- Asegúrese de que todas las tapas de los conectores están completamente cerradas para garantizar la total impermeabilidad.
- No deje objetos entre el teclado y cerca de la pantalla.
- Desconecte el adaptador CA del equipo y lléveselo con usted. Use el cargador CA como fuente de alimentación y para recargar la batería.
- Transportar el equipo como equipaje de mano. No lo facture en su maleta.
- Si necesita dejar el equipo en el coche, póngalo en el maletero para evitar su exposición a un calor excesivo.
- Al pasar por la seguridad de un aeropuerto, se recomienda pasar el equipo y los discos flash por la máquina de rayos X (el dispositivo por el que pasa sus bolsas). Evite el detector magnético (el dispositivo por el que pasa caminando) o la vara magnética (el dispositivo de mano usado por el personal de seguridad).
- Si tiene planeado viajar al extranjero con el equipo, consulte con su proveedor para obtener el cable CA apropiado para su uso en el país de destino.

Capítulo 8

Resolución de problemas

Los problemas del equipo pueden estar causados por el hardware, el software o por ambos. Cuando se encuentre con cualquier problema, éste podría ser un problema típico que se puede solucionar con facilidad.

Este capítulo le indica qué acciones realizar al resolver los problemas comunes del equipo.

Lista de comprobación preliminar

Éstos son algunos consejos útiles que puede seguir antes de realizar más acciones al encontrarse un problema.

- Intente aislar qué parte del equipo está causando el problema.
- Asegúrese de encender todos los dispositivos periféricos antes de encender el equipo.
- Si un dispositivo externo tiene un problema, asegúrese de que las conexiones de cable sea correctas y seguras.
- Asegúrese de que la información de la configuración esté bien configurada en el programa de Configuración del BIOS.
- Asegúrese de que todos los controladores de los dispositivos estén bien instalados.
- Haga notas de sus observaciones. ¿Hay algún mensaje en la pantalla? ¿Se enciende algún indicador? Las descripciones detalladas son útiles para el personal de servicio cuando necesite consultarlo para una reparación.

Si algún problema persiste después de haber seguido las instrucciones de este capítulo, póngase inmediatamente en contacto con su vendedor para obtener ayuda.

Resolución de problemas comunes

Problemas con la batería

La batería no carga (el indicador de Carga de la Batería no se ilumina en ámbar).

- Asegúrese de que el adaptador CA esté bien conectado.
- Asegúrese de que la batería no esté demasiado fría o demasiado caliente. Déle un tiempo a la batería para que pueda volver a la temperatura ambiente.
- Si la batería no se carga después de haber estado almacenada en lugares con muy baja temperatura, pruebe a desconectar el adaptador de CA y a volverlo a conectar para solucionar el problema.
- Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente.
- Asegúrese de que los terminales de la batería estén limpios.

El tiempo de funcionamiento de una batería completamente cargada es cada vez más corto.

- Si carga y recarga parcialmente a menudo, puede que la batería no esté cargada a todo su potencial. Inicie la batería para resolver el problema.

El tiempo de funcionamiento de la batería indicado por el medidor de la batería no coincide con el tiempo de funcionamiento real.

- El tiempo de funcionamiento real puede ser diferente del tiempo estimado, dependiendo de cómo esté usando el equipo. Si el tiempo de funcionamiento real es mucho menor que el tiempo estimado, inicie la batería.

Problemas con la transmisión inalámbrica Bluetooth

No puedo conectar a otro dispositivo con la tecnología inalámbrica Bluetooth.

- Asegúrese de que ambos dispositivos tienen activada la función Bluetooth.

- Asegúrese de que la distancia entre los dispositivos se encuentra dentro del límite y de que no hay muros u otros obstáculos entre dichos dispositivos.
- Asegúrese de que el otro dispositivo no esté en modo “Oculto”.
- Asegúrese de que ambos dispositivos sean compatibles.

Problemas con la pantalla

No aparece nada en la pantalla.

- Durante las operaciones, la pantalla se puede apagar automáticamente como resultado de la administración de energía. Pulse cualquier botón para ver si se restablece la pantalla.
- El nivel de brillo puede ser demasiado bajo. Aumente el brillo.
- La salida de pantalla puede ser ajustada a un monitor externo. Vuelva a cambiar la pantalla a la pantalla LCD interna.

Los caracteres de la pantalla aparecen muy mitigados.

- Ajuste el brillo y/o el contraste.

El brillo de pantalla no puede aumentarse.

- Como medida de protección, el brillo de pantalla permanecerá a un nivel bajo cuando la temperatura del entorno sea demasiado alta o demasiado baja. En este caso, no se trata de una avería.

Aparecen todo el tiempo puntos fijos.

- Un pequeño número de puntos perdidos, descoloridos o brillantes en la pantalla son una característica intrínseca de la tecnología TFT LCD. Esto no se considera un defecto del LCD.

El efecto de nubes (también conocido como “mura”) se produce en la pantalla cuando ejerce fuerza en el lado izquierdo o derecho del marco LCD.

- Se trata de un fenómeno normal y no debe entenderse como un defecto del producto.

Problemas con el escáner de huellas dactilares

El siguiente mensaje aparece durante el proceso de registro de huellas dactilares: “El dispositivo tiene problemas para reconocerlo. Asegúrese de que el sensor está limpio.”

- Al registrar una huella digital, asegúrese de mover el dedo ligeramente entre cada lectura. No moverse o moverse demasiado puede provocar errores en la lectura de huellas dactilares.

El siguiente mensaje aparece durante el proceso de inicio de sesión mediante huella dactilar: “No se pudo reconocer esa huella digital. Asegúrese de que ha configurado su huella dactilar en Windows Hello.”

- Cuando coloque el dedo en el escáner, asegúrese de que apunte hacia el centro de la superficie del escáner y cubra la mayor área posible.
- Si un inicio de sesión mediante huella dactilar genera un error con frecuencia, intente realizar el registro nuevamente.

Problemas con dispositivos de hardware

El equipo no reconoce un dispositivo recién instalado.

- Puede que el dispositivo no esté bien configurado en el programa de Configuración del BIOS. Ejecute el programa de Configuración del BIOS para identificar el nuevo tipo.
- Asegúrese de comprobar si necesita instalar cualquier controlador de dispositivo. (Consulte la documentación incluida con el dispositivo).
- Asegúrese de comprobar si necesita cualquier configuración de puente o de conmutación. (Consulte la documentación incluida con el dispositivo).
- Compruebe si los cables o cables de alimentación están bien conectados.
- En el caso de un dispositivo externo que tenga su propio interruptor de encendido, asegúrese de que esté encendido.

Problemas de teclado y panel táctil

No responde el teclado.

- Asegúrese de que la base de acoplamiento para teclado está conectada correctamente.

Se ha derramado agua o líquido en el teclado.

- Apague inmediatamente el equipo y desenchufe el adaptador de CA. A continuación, ponga el teclado boca abajo para drenar el líquido que haya caído en él. Asegúrese de limpiar cualquier parte del líquido derramado que pueda. Aunque el teclado del equipo está diseñado contra salpicaduras, el líquido permanecerá en la carcasa del teclado si no lo quita.

No funciona el panel táctil, o el apuntador es difícil de controlar con el panel táctil.

- Asegúrese de que la base de acoplamiento para teclado está conectada correctamente.
- Asegurar que está limpia la superficie del panel táctil.

Problemas con la LAN

No puedo acceder a la red.

- Asegúrese de que el cable de la LAN esté bien conectado al conector RJ45 y al concentrador de la red.
- Asegúrese de que la configuración de la red sea la adecuada.
- Asegúrese de que le nombre de usuario y la contraseña sean los correctos.

Problemas con la administración de energía

El equipo no entra automáticamente en modo Suspensión o Hibernación.

- Si tiene una conexión con otro equipo, el equipo no entrará en modo Suspensión o Hibernación si la conexión está activa.

- Asegúrese de que esté activado el temporizador de suspensión o de Hibernación.

El equipo no entra inmediatamente en modo Suspensión o Hibernación.

- Si el equipo está llevando a cabo una operación, normalmente espera a finalizar ésta.

El equipo no se restablece saliendo del modo Suspensión o Hibernación.

- El equipo entra automáticamente en modo Suspensión o Hibernación cuando la batería está vacía. Haga uno de los siguientes:
 - Conecte el adaptador CA al equipo.
 - Sustituya la batería por una completamente cargada.

Problemas del sensor

La brújula digital integrada parece que no tiene precisión.

- Cuando se gira la pantalla, la precisión de la brújula digital puede verse afectada. Esto es normal y no se trata de un mal funcionamiento. Los sensores de la brújula requieren una recalibración periódica. Siga este método para recalibrar los sensores:
 1. Asegúrese de que está alejado de cualquier objeto metálico grande o campos magnéticos.
 2. Inicie una aplicación que utilice la brújula digital.
 3. Mantenga el nivel del equipo con el horizonte con el lado de la pantalla LCD hacia arriba.
 4. Gire el equipo 360° al menos tres veces alrededor de cada eje (X, Y y Z) tal y como se muestra a continuación.



Problemas con el software

Un programa de herramienta no funciona correctamente.

- Asegúrese de que el software esté instalado correctamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, consulte la documentación del programa de software para más información.
- Si está seguro de que la operación se ha detenido, reinicie el equipo.

Problemas con el sonido

No hay sonido.

- Asegúrese de que el control de volumen no está configurado demasiado bajo. Aumente el volumen.
- Asegúrese de que el sonido no está en el modo de silencio.

- Asegúrese de que el equipo no esté en modo Suspensión.
- Si está usando un altavoz externo, asegúrese de que el altavoz esté conectado correctamente.

El sonido está distorsionado.

- Asegúrese de que el control de volumen no está configurado demasiado alto o demasiado bajo. En la mayoría de los casos, una configuración alta puede causar que los dispositivos electrónicos de audio distorsionen el sonido.

Problemas de inicio

Cuando enciende el equipo, éste no responde y el Indicador de Encendido no se ilumina en azul.

- Asegúrese de que el adaptador CA esté conectado o que la batería tenga carga.
- Cuando la temperatura ambiente sea inferior a -20 °C (-4 °F), el equipo solamente arrancará si están ambas baterías instaladas.

Cuando enciende el equipo, éste se detiene después de POST.

- Reinicie el equipo.

Problemas con la LAN inalámbrica

No puedo usar la función de LAN inalámbrica.

- Asegúrese de que la función de LAN inalámbrica esté encendida.

La calidad de transmisión es pobre.

- Puede que el equipo esté ubicado fuera de rango. Mueva el equipo más cerca del Punto de Acceso o de otro dispositivo con LAN inalámbrico al que esté asociado.
- Compruebe si existen grandes interferencias en el entorno y resuelva los problemas tal y como se describe a continuación.

Existen interferencias de radio.

- Aleje el equipo del dispositivo que cause la interferencia de radio, como un horno microondas o grandes objetos metálicos.

- Conecte el equipo a una toma de un circuito de derivación diferente del que esté usando el dispositivo causante de la interferencia.
- Consulte con su vendedor o con un técnico experimentado de radio para obtener ayuda.

No puedo conectar a otro dispositivo LAN inalámbrico.

- Asegúrese de que la función de LAN inalámbrica esté encendida.
- Asegúrese de que la configuración SSID es la misma para cada dispositivo LAN inalámbrico de la red.
- El equipo no reconoce los cambios. Reinicio del equipo.
- Asegúrese de que la configuración de la dirección IP o de la máscara de subred sean las correctas.

No puedo comunicarme con el equipo en la red cuando al configurar el modo Infraestructura.

- Asegúrese de que el Punto de Acceso al que está asociado el equipo esté encendido y con todos los LED funcionando adecuadamente.
- Si el canal de radio operativo es de poca calidad, cambie el Punto de Acceso y todas las emisoras inalámbricas dentro del BSSID a otro canal de radio.
- Puede que el equipo esté ubicado fuera de rango. Mueva el equipo más cerca del Punto de Acceso al que está asociado.
- Asegúrese de que el equipo esté configurado con la misma opción de seguridad (encriptado) que el Punto de Acceso.
- Use el Administrador de Red/Telnet del Punto de Acceso para comprobar si está conectado a la red.
- Reconfigure y reinicie el Punto de Acceso.

No puedo acceder a la red.

- Asegúrese de que la configuración de la red sea la adecuada.
- Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña sean los correctos.
- Se ha movido fuera del rango de la red.

- Apague la administración de energía.

Otros problemas

La fecha/hora es incorrecta.

- Corrija la fecha y la hora usando el sistema operativo o el programa de Configuración del BIOS.
- Si ha realizado todo tal y como está descrito anteriormente y todavía aparecen la fecha y la hora incorrectas cada vez que enciende el equipo, es que la batería RTC (Reloj de Tiempo Real) está al final de su vida útil. Llame a un vendedor autorizado para sustituir la batería RTC.

La señales GPS se caen cuando no deberían.

- Si su equipo está conectado a una estación de acoplamiento que tiene uno o mas dispositivos USB3.1/3.0 conectados, el dispositivo USB 3.1/3.0 puede interferir con la frecuencia de radio, causando una recepción de señales GPS pobre. Para solucionar el problema en esta situación, ejecute la utilidad de configuración del BIOS, vaya a **Advanced** → **Device Configuration** → **Docking USB Port Setting** y cambie el ajuste a USB 2.0.

Reiniciar el equipo

Puede que tenga que reiniciar (reinicio) el equipo en algunas ocasiones cuando ocurra un error y el programa que esté usando se cuelgue.

Si está seguro de que la operación se ha detenido, y no puede usar la función "reinicio" del sistema operativo, reinicie el equipo. Reinicie el equipo usando uno de estos métodos:

- Presione sin soltar el botón **P1** durante más de 2 segundos. Esta operación abre la pantalla **Ctrl-Alt-Supr** en la que puede seleccionar acciones, como por ejemplo **Reiniciar**.
- **Si tiene la base de acoplamiento para teclado:**
Presione la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Del** del teclado integrado. Esta operación abre la pantalla **Ctrl-Alt-Supr** en la que puede seleccionar acciones, como por ejemplo **Reiniciar**.
- Si la acción anterior no funciona, pulse sin soltar el botón de encendido durante más de 5 segundos para obligar a que el sistema se apague. A continuación, vuelva a conectar la alimentación.

Recuperación del Sistema

Utilizar Windows RE

Windows 10 cuenta con un entorno de recuperación (Windows RE) que proporciona herramientas de recuperación, reparación y solución de problemas. Estas herramientas se denominan "Advanced Startup Options (Opciones de inicio avanzadas)". Puede acceder a estas opciones seleccionando  → **Configuración** → **Actualización y seguridad**. Hay varias opciones:

- **Restauración del sistema**
Esta opción le permite restaurar Windows a un punto anterior si ha creado un punto de restauración.
- **Recuperar desde una unidad**
Si ha creado una unidad de recuperación en Windows 10, puede utilizar dicha unidad para reinstalar Windows.
- **Restablecer este PC**
Esta opción le permite reinstalar Windows manteniendo, o no, sus archivos.

Consulte el sitio web de Microsoft para obtener más información.

NOTA:

- Si se encuentra una situación donde el equipo no arranca en Windows, puede acceder a Advanced Startup Options (Opciones de inicio avanzadas) ejecutando la Utilidad de configuración del BIOS y seleccionado **Advanced** → **Windows RE**.
- La recuperación del sistema para Windows 10 suele tardar varias horas en completarse.

Utilizar Partición de recuperación

Cuando sea necesario, podrá restaurar su sistema Windows 10 al estado predeterminado de fábrica utilizando la función “Recovery partition (Partición de recuperación)”. La Partición de recuperación es una parte de su disco duro que se reserva el fabricante para conservar la imagen original del sistema.

ADVERTENCIA:

- El uso de esta función reinstalará Windows en el sistema y lo configurará conforme a los parámetros predeterminados de fábrica del sistema. Todos los datos del disco duro se perderán.
- Asegúrese de que la alimentación no se interrumpe durante el proceso de recuperación. Si la recuperación no se realiza correctamente el inicio de Windows puede dar problemas.

Para restaurar el sistema al estado predeterminado de fábrica:

1. Conecte el adaptador CA y encienda su equipo.
2. Ejecute la utilidad de configuración del BIOS. Seleccionar **Advanced** → **Recovery Partition**. (Véase Capítulo 5 para más información.)
3. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la operación.

Uso del disco de los controladores (opcional)

NOTA: También puede descargar los controladores y las herramientas más recientes desde el sitio web de Getac: <http://www.getac.com> → **Support**.

El disco de los controladores (Driver) contiene controladores y utilidades requeridas por el hardware de su equipo.

Como su equipo viene con los controladores preinstalados, normalmente no es necesario usar este disco. Si tuviera que instalar manualmente, tendrá que instalar los controladores y utilidades una a una después de haber instalado Windows.

Siga estos pasos para instalar los controladores y utilidades:

1. Encienda el equipo.
2. Prepare una unidad externa de CD/DVD (con conexión USB). Conecte la unidad a su equipo. Espere a que el equipo reconozca la unidad.
3. Inserte el disco de los controladores. Asegúrese de que el disco coincide con la versión Windows de su equipo.
4. El programa de auto-arranque debería iniciarse automáticamente. Verá el menú de instalación. Haga clic en **NEXT (Siguiete)** para ir a la siguiente página si hubiera más de una.
5. Para instalar un controlador o utilidad, solo tiene que hacer clic sobre el botón correspondiente y seguir las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Apéndice A

Características técnicas

NOTA: Las características técnicas están sujetas a cambios sin previo aviso.

Especificaciones de la tableta

Piezas		Características Técnicas
CPU		Serie Intel Kaby Lake Refresh i5 e i7 U (vPro e non-vPro) Cache: i5 6MB; i7 8MB
BIOS		Insyde, Flash EEPROM, 16MB, UEFI, soporte TPM, vPro (opcional), NIST, Absolute DDS (opcional), WMI, Diagnóstico BIOS, Credential guard, Device guard, y paso a través de dirección MAC
RAM		4/8/16/32GB DDR4, 2400MHz, ranura SO-DIMM x 2
Video	Controlador	UMA - Intel UHD Graphics 620 (GT2)
	Panel	LCD TFT de 12,5" 16:9, Con PSR (Panel Self Refresh, es decir, Actualización Automática del Panel, FHD 1920 x 1080, modo de dimmer, modo de apagón, poder leer a la luz del sol, brillo máximo 1200 nits
Pantalla táctil		Pantalla multitáctil capacitiva de 10 puntos, Cristal Gorilla antirreflectante
Audio	Controlador	Azalia, Áudio de Alta Definición
	Altavoz	1,5 W x 2
	Micrófono	Integrado
Dispositivo de almacenamiento masivo		128GB/256GB/512GB/1TB SSD (Solid-State Drive - unidad de estado sólido) en un módulo que puede quitar el usuario, Interfaces SATA3 y PCIe Gen3x4 disponibles, tipo M.2 2280
Ranura para tarjetas		Tarjeta inteligente (opcional)
Puertos E/S		USB 2.0 Type-A o RS-232 (opcional), PowerShare USB 3.0 Type-A, USB 3.1 Gen 1 Type-C, HDMI, audio combinado (4-pole TRRS 3,5mm), RJ45, Base de acoplamiento, Paso a través con antena triple (opcional)
LAN		Intel® i219-LM Gigabit Network Connection, 10/100/1000 Mbps Ethernet
Wireless LAN + Bluetooth		Intel 8265 AC 2x2 802.11 AC + Bluetooth combo, Bluetooth 4.2
WWAN (opcional)		Sierra EM7455, 3G/4G/4.5G LTE-A
GPS (opcional)		UART interno

Piezas		Características Técnicas
Cámara		Frontal: FHD 2MP Webcam, sensor de infrarrojos (opcional) Inferior: 8M pixel, enfoque automático, LED, captura de vídeo
Escáner de códigos de barras (opcional)		1D y 2D
Lector de RFID (opcional)		Sin contacto, HF, soporte para ISO14443A, ISO14443B, ISO15693 y Sony Felica
Seguridad		Candado Kensington TPM 2.0 Escáner de huellas dactilares (opcional)
Energía	Adaptador de CA	65 W universal; entrada: 100-240 V, 50/60 Hz; salida: 19 V
	Batería x 2	Batería estándar: Tipo prismático de ion-litio, 3 celdas Batería de alta capacidad: Tipo cilíndrico de ion-litio, 4 celdas
Dimensiones (LxWxD)		329,5 x 238 x 24 mm (12,9 x 9,3 x 0,9 pulgadas)
Peso		1,9 kg (3,96 lb)

Especificaciones de la base de acoplamiento para teclado

Piezas	Características Técnicas
Teclado	Teclas estándar con teclas en teclado numérico, 12 teclas defunción, tecla especial Fn (Función) y teclas de Windows, con membrana resistente al agua o retroiluminación
Dispositivo señalador	Panel táctil con deslizamientos, tipo capacitivo
Puertos E/S	USB 3.0 Type-A x 3, RS-232, VGA, HDMI, RJ45, Base de acoplamiento, Paso a través con antena triple
Seguridad	Candado Kensington
Dimensiones (LxWxD)	340,5 x 307,5 x 47 mm (13,4 x 12,1 x 1,8 pulgadas)
Peso	1,45 kg (3,19 lb)

Apéndice B

Información de normativas

En este apéndice se proporcionan las declaraciones reguladoras y avisos de seguridad sobre el equipo.

NOTA: Las etiquetas de marca situadas en el exterior de su dispositivo indican las normativas que cumple su modelo. Por favor, compruebe las etiquetas de marca de su dispositivo y consulte las declaraciones correspondientes en este capítulo. Algunos avisos se aplican únicamente a algunos modelos específicos.

Avisos de seguridad

Acerca de la batería

Si la batería no se trata correctamente, se puede provocar un incendio, humo o una explosión y la funcionalidad de dicha batería puede dañarse gravemente. Se deben seguir las instrucciones de seguridad enumeradas a continuación.

Peligro

- No sumerja la batería en líquidos como agua, agua del mar o soda.
- No cargue, descargue o coloque la batería en lugares donde la temperatura sea elevada (más de 80 °C / 176 °F), como cerca del fuego, un calentador, en un vehículo a la luz del sol, etc.
- No utilice cargadores no autorizados.
- No fuerce una carga inversa o una conexión inversa.
- No conecte la batería con el enchufe de CA (toma de corriente) o con enchufes para vehículos.
- No adapte la batería a aplicaciones no especificadas.
- No cortocircuite la batería.
- No deje caer la batería ni la someta a impactos.
- No perforo la batería con la uña ni la golpee con un martillo.
- No suelde directamente la batería.
- No desmonte la batería.
- Mantenga la batería alejada de un entorno con una presión de aire extremadamente baja, ya que puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamables.

Advertencia

- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños.
- Deje de utilizar la batería si se observan anomalías, como humo, calor, deformidades o decoloración inusuales.

- Detenga la carga si el proceso de carga no se puede finalizar.
- En el caso de fugas en la batería, mantenga esta alejada de las llamas y no la toque.
- Empaquete la batería herméticamente durante el transporte.

Precaución

- No utilice la batería donde haya electricidad estática (más de 100 V), ya que se podría dañar el circuito de protección de la misma.
- Cuando los niños estén utilizando el sistema, sus padres o personas adultas deben asegurarse de que utilizan el sistema y la batería correctamente.
- Mantenga la batería alejada de materiales inflamables durante la carga y descarga.
- En caso de que los cables conductores u objetos metálicos salgan de la batería, debe sellarlos y aislarlos completamente.

Mensajes preventivos relacionados con las baterías de litio

DANISH

ADVARSEL! Lithiumbatteri – Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren.

NORWEGIAN

ADVARSEL: Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner.

SWEDISH

VARNING: Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion.

FINNISH

VAROITUS: Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan valmistajan suositteluun tyyppeihin. Hävitä käytetty paristo valmistajan ohjeiden mukaisesti.

ENGLISH

PRECAUCIÓN: Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the equipment manufacturer. Discard used batteries according to manufacturer's instructions.

DEUTSCH

VORSICHT: Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einen vom Hersteller empfohlenen gleichwertigen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

FRENCH

ATTENTION: Il y a danger d'explosion s'il y a remplacement incorrect de la batterie. Remplacer uniquement avec une batterie du même type ou d'un type équivalent recommandé par le constructeur. Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

Sobre el adaptador de CA

- Utilice únicamente el adaptador de AC suministrado con su equipo. El uso de otro tipo de adaptador de AC resultará en avería y/o peligro.
- Si se proporciona un enchufe con clavija de conexión a tierra en el cable de alimentación de CA, siempre enchufe el cable a una toma de corriente con conexión a tierra. No deshabilite la clavija de tierra del enchufe o el cable.
- No use el cargador en un ambiente de alta humedad. No toque nunca el cargador si tiene las manos o pies húmedos.
- Permita que haya una ventilación adecuada alrededor del cargador cuando se esté usando para alimentar el dispositivo o para cargar la batería. No cubra el cargador con papeles u otros objetos que pudieran reducir su capacidad de refrigeración. No utilice el cargador mientras permanezca dentro de un maletín de transporte.
- Conecte el cargador a una fuente de alimentación adecuada. Los requisitos de tensión y toma de tierra se encuentran en la caja del producto y/o el embalaje.
- No use el cargador si se daña el cable.

- No intente arreglar el producto usted mismo. No hay piezas reparables por el usuario en el interior. Sustituya la unidad si resulta dañada o queda expuesta a humedad excesiva.

Problemas relacionados con el calor

Su dispositivo se puede calentar durante un uso normal. Cumple con los límites de temperatura de cualquier superficie accesible al usuario definidos por los Estándares Internacionales de Seguridad. Aun así, el contacto constante con las superficies calientes durante periodos largos de tiempo puede causar malestar o daños. Para reducir los posibles problemas relacionados con el calor siga las siguientes directrices:

- Mantenga su dispositivo y el adaptador CA en una zona bien ventilada durante su uso o carga. Permita que circule el aire de forma adecuada debajo y alrededor del dispositivo.
- Utilice el sentido común para evitar situaciones en las que su piel esté en contacto con el dispositivo o el adaptador CA cuando esté funcionado o conectado a una fuente de energía. Por ejemplo, no duerma con el dispositivo o el adaptador CA ni lo coloque bajo una manta o un cojín para evitar el contacto entre su cuerpo y el dispositivo cuando el adaptador CA esté conectado a una fuente de alimentación. Tenga especial cuidado si tiene alguna condición física que afecte su capacidad para detectar calor.
- Si el dispositivo se utiliza durante períodos de tiempo prolongados, su superficie se puede calentar mucho. Aunque la temperatura pueda parecer no muy elevada al tacto, si mantiene contacto físico con el dispositivo durante mucho tiempo, por ejemplo si apoya el dispositivo en su regazo, su piel puede sufrir daños.
- Si el dispositivo está en su regazo y se calienta hasta alcanzar niveles desagradables, retírelo de su regazo y colóquelo en una superficie de trabajo estable.
- Nunca coloque el dispositivo o el adaptador CA en muebles u otra superficie que pueda dañarse por la exposición al calor, ya que la base del dispositivo y la superficie del adaptador CA pueden aumentar su temperatura durante un uso normal.

Avisos de cumplimiento para Europa

Declaraciones sobre el cumplimiento de normativas

English

This product follows the provisions of the European Directive 2014/53/EU.

Danish

Dette produkt er i overensstemmelse med det europæiske direktiv 2014/53/EU.

Dutch

Dit product is in navolging van de bepalingen van Europees Directief 2014/53/EU.

Finnish

Tämä tuote noudattaa EU-direktiivin 2014/53/EU määräyksiä.

French

Ce produit est conforme aux exigences de la Directive Européenne 2014/53/EU.

German

Dieses Produkt entspricht den Bestimmungen der Europäischen Richtlinie 2014/53/EU.

Greek

Το προϊόν αυτό πληροί τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2014/53/EU.

Icelandic

Þessi vara stentst reglugerð Evrópska Efnahags Bandalagsins númer 2014/53/EU.

Italian

Questo prodotto è conforme alla Direttiva Europea 2014/53/EU.

Norwegian

Dette produktet er i henhold til bestemmelsene i det europeiske direktivet 2014/53/EU.

Portuguese

Este produto cumpre com as normas da Diretiva Europeia 2014/53/EU.

Spanish

Este producto cumple con las normas del Directivo Europeo 2014/53/EU.

Swedish

Denna produkt har tillverkats i enlighet med EG-direktiv 2014/53/EU.

Avisos

Potencia máxima:

WLAN 2.4G: 16,5 dBm

WLAN 5G: 17,5 dBm

Bluetooth: 12 dBm

WWAN: 24 dBm

RFID: 16,12 dBuA/10m

Este dispositivo ha sido diseñado para su uso exclusivo en interiores cuando funcione en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE
	IE	EL	ES	FR	HR	IT
	CY	LV	LT	LU	HU	MT
	NL	AT	PL	PT	RO	SI
	SK	FI	SE	NO	IS	LI
	CH	TR	UK (NI)			

 	Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Este símbolo significa que, de acuerdo con las leyes y reglamentos locales, el producto se eliminará de forma independiente a los residuos domésticos. Cuando este producto alcance el final de su vida de servicio, llévalo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. El reciclaje adecuado del producto protegerá la salud humana y el medio ambiente.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Directiva sobre baterías: información para los usuarios En la Unión Europea, esta etiqueta indica que las baterías de este producto deben recolectarse por separado y no se deben desechar junto con la basura doméstica. Las sustancias que contienen las baterías pueden tener un impacto potencial en la salud y el medioambiente y usted tiene un papel en el reciclaje de las baterías usadas, contribuyendo así a la protección, conservación y mejora de la calidad del medioambiente.
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Directiva sobre la restricción de sustancias peligrosas (RoHS)

RoHS EU

Los productos Getac cumplen los requisitos de la directiva 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos. Para obtener más información sobre RoHS, visite el sitio web <https://www.getac.com/us/environment/>.



Nombre de empresa	Getac Technology GmbH.
Dirección	Kanzlerstrasse 4 40472 Dusseldorf, Germany
Teléfono	+49 (0) 211-984819-0



Nombre de empresa	Getac UK Ltd.
Dirección	Getac House, Stafford Park 12, Telford, Shropshire, TF3 3BJ, UK
Teléfono	+44 (0) 1952-207-222

ENERGY STAR



ENERGY STAR® es un programa del gobierno que ofrece a los negocios y consumidores soluciones energéticamente eficientes, facilitando el ahorro de dinero a la vez que se protege el medio ambiente para las futuras generaciones.

Por favor, consulte la información relacionada con ENERGY STAR® en <http://www.energystar.gov>.

Como socio de ENERGY STAR®, Getac Technology Corporation ha determinado que este producto cumple las pautas de ENERGY STAR® para la eficiencia energética.

Todos los productos Getac con el logotipo de ENERGY STAR® cumplen con los estándares de ENERGY STAR® y la función de administración de energía está activada por defecto. Los productos con la calificación ENERGY STAR® de Getac se enumeran en el sitio web de la EPA (Agencia de Protección Ambiental) <https://www.energystar.gov/products>.