

Los compromisos de la garantía de Getac respecto a este hardware están limitados a los términos que se indican a continuación:

Getac Technology Corporation garantiza este robusto equipo de la marca Getac contra defectos en materiales y mano de obra en condiciones de uso normal y contra daños que ocurran debido a actos accidentales y su exposición a condiciones medioambientales durante un período de CINCO (5) AÑOS a partir de la fecha de compra por parte del comprador final o a partir de la fecha de envío de Getac, si el usuario final no presenta una prueba válida de compra ("Período de garantía"). Esta garantía solo se aplica a los productos vendidos por Getac o sus distribuidores o proveedores autorizados y solo donde los productos se utilicen y reparen dentro de los territorios de los proveedores de servicio autorizados de Getac. La cobertura de la garantía solo se aplica a los servicios realizados por un proveedor de servicio autorizado por Getac.

Si se produce un defecto de hardware y se recibe una reclamación válida dentro del Período de garantía, según estime oportuno y hasta donde lo permita la ley, Getac reparará dicho defecto sin coste alguno, utilizando piezas de repuesto nuevas o renovadas, o cambiará el producto por uno que sea nuevo o que se haya fabricado a partir de piezas nuevas o usadas y tenga una funcionalidad equivalente mínima a la del producto original. Un producto o pieza de repuesto, incluida una pieza instalable por el usuario que se haya instalado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Getac, proporcionará la garantía restante del producto original o noventa (90) días a partir de la fecha de sustitución o reparación, lo que proporcione una cobertura más larga. Cuando un producto o una pieza se cambia, cualquier producto de sustitución pasa a ser de su propiedad y el elemento reemplazado pasa a ser propiedad de Getac. En cumplimiento de la obligación de la garantía, las piezas suministradas por Getac se deben utilizar en productos para los que se solicite el servicio de garantía.

## Exclusiones y limitaciones

Esta Garantía limitada solo se aplica a los productos de hardware de la marca Getac fabricados por o para Getac que se puedan identificar por la marca comercial, el nombre comercial o el logotipo de "Getac" que llevan adheridos a ellos. La Garantía limitada no se aplica a productos de hardware que no sean de Getac, productos de hardware de marca compartida (muestran o no una marca registrada, un nombre comercial o el logotipo con el texto "powered by Getac" adheridos a ellos) ni a ningún software, incluso si se empaqueta o vende con hardware de Getac. Los fabricantes, proveedores o editores, excepto Getac, pueden proporcionar sus propias garantías al comprador final, pero Getac, en la medida permitida por la ley, proporciona sus productos "como están".

El software distribuido por Getac con o sin el nombre de la marca Getac (incluido, a título enunciativo pero no limitativo, el software del sistema) no está cubierto por esta Garantía limitada. Consulte el contrato de licencia que acompaña al software para obtener información sobre sus derechos respecto a su uso. Getac no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido ni libre de errores. Getac no se responsabilizará de los daños que se produzcan como consecuencia de no haber seguido las instrucciones relacionadas con el uso del producto.

Las baterías suministradas con el producto están cubiertas por la garantía durante un (1) año a partir de la fecha de compra. Una batería suministrada bajo la garantía está cubierta durante el periodo restante de la garantía de un año para la batería original o durante noventa (90) días a partir de la fecha de sustitución o reparación, lo que proporcione una cobertura más larga.

La garantía de la pantalla LCD, la pantalla táctil, el disco duro/SSD, la placa madre y el teclado se limitan a una reparación/reemplazo por componente por cada 12 meses e incluye daños que ocurran debido a actos accidentales y exposición a condiciones ambientales extremas.

## Esta garantía no se aplica a:

- (a) pérdida o robo;
- (b) incendio;
- (c) inmersión;
- (d) actos de la naturaleza;
- (e) actos de guerra;
- (f) daño causado por virus;
- (g) abuso o mal uso intencionado;
- (h) mantenimiento incorrecto o modificación por cualquier persona que no sea Getac o un proveedor de servicio autorizado de Getac;
- (i) un producto o una pieza que se haya modificado para alterar la funcionalidad o capacidad sin el permiso escrito de Getac;
- (j) un producto en el cual cualquier número de serie de Getac se ha quitado o desfigurado;
- (k) recuperación de datos a partir de un error en el disco duro;
- (l) todos los artículos consumibles, como películas de protección de pantalla, insignias de logotipo, etiquetas, toallitas de limpieza, maletines de transporte, manuales, cables, correas, fundas, cadenas, cuerdas y arneses y cualquier otra opción u accesorio no mencionado anteriormente o cubierto por una garantía independiente.
- (m) daños cosméticos que no afectan a la funcionalidad del sistema, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, arañazos, abolladuras y números, letras, iconos y símbolos serigrafados en las teclas de la unidad y números, letras, iconos y símbolos serigrafados en la carcasa de la unidad; o
- (n) negligencia
- (o) funcionamiento del producto fuera de los parámetros ambientales o eléctricos publicados
- (p) uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de Getac.



5 6 1 8 8 8 0 0 0 0 5 R 0 1

ESTE PRODUCTO NO ESTÁ DISEÑADO PARA UTILIZARSE COMO PARTE DE EQUIPOS O SISTEMAS NUCLEARES, EQUIPOS O SISTEMAS DE CONTROL DE TRÁFICO AÉREO O EQUIPOS O SISTEMAS DE CABINAS DE AERONAVES, NI DE CUALQUIER OTRO SISTEMA QUE REQUIERA UN FUNCIONAMIENTO LIBRE DE FALLOS. GETAC NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL USO DE ESTE PRODUCTO QUE SURJA DE LOS USOS ANTERIORES. Los EQUIPOS O SISTEMAS DE CABINAS DE AERONAVES incluyen sistemas EFB (Electronic Flight Bag, es decir, Bolsa de Vuelo Electrónica) de clase 2 y sistemas EFB de clase 1 cuando se usan durante fases críticas de vuelo (por ejemplo, durante el despegue y el aterrizaje) y/o se montan en la aeronave. Los sistemas EFB de clase 1 y clase 2 los define FAA: AC (Advisory Circular, es decir, Circular de Asesoramiento) 120-76A o JAA: JAA TGL (Temporary Guidance Leaflets, es decir, Folletos de Orientación Temporal) N.º 36.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LOS REMEDIOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y EN LUGAR DEL RESTO DE REMEDIOS, GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN ORALES O ESCRITOS, ESTATUTARIOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS. SEGÚN LO PERMITE LA LEY APLICABLE, GETAC RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA ESTATUTARIA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDEONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO Y GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. SI GETAC NO PUEDE RENUNCIAR LEGALMENTE A LAS GARANTÍAS ESTATUTARIAS O IMPLÍCITAS, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, DICHAS GARANTÍAS TENDRÁN UNA DURACIÓN LIMITADA EQUIVALENTE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXPRESA Y PARA EL SERVICIO DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN SEGÚN LO DETERMINE GETAC A SU TOTAL DISCRECIÓN. Ningún revendedor, agente o empleado de Getac está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones o adiciones a esta garantía. Si se considera que un término es ilegal o no se puede ejecutar, la legalidad o aplicabilidad de los términos restantes no se verán afectadas ni perjudicadas.

EXCEPTO SEGÚN LO PROPORCIONADO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, GETAC NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DE LAS CONDICIONES, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL; INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O ANTICIPADOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS CONTRACTUALES), PÉRDIDA DE USO DE DINERO, PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O DAÑOS DE DATOS, O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O CONSECUENTE, SEA CUAL SEA SU CAUSA, INCLUYENDO LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO Y LA PROPIEDAD, CUALQUIER COSTE DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON PRODUCTOS DE GETAC Y CUALQUIER INFRACCIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO. LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÁ EN RECLAMACIONES POR MUERTE O DAÑOS PERSONALES, O CUALQUIER RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS Y/U OMISIONES INTENCIONADOS O NEGLIGENTES GRAVES. GETAC RENUNCIA A CUALQUIER ASUNCIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO BAJO ESTA GARANTÍA O HACER UN CAMBIO DE PRODUCTO SIN RIESGO O PÉRDIDA DE LOS PROGRAMAS O DATOS.

### Obtener el Servicio de garantía

Acceda a los recursos de ayuda en línea en [www.getac.com](http://www.getac.com) y revíselos antes de solicitar el servicio de garantía. Si el producto sigue sin funcionar correctamente después de utilizar estos recursos, póngase en contacto con el centro de contacto de Getac. Un representante de Getac le ayudará a determinar si el producto requiere servicio técnico y, de ser así, le informará sobre cómo Getac lo proporcionará. Getac proporcionará servicio de garantía en los productos que se presenten o se ofrezcan para el servicio técnico durante el periodo de garantía, según lo permita la ley. De acuerdo con la ley aplicable, Getac puede exigir que presente una prueba de compra y/o que cumpla los requisitos de registro antes de recibir el servicio de garantía. Es posible que tenga que asumir los gastos de envío y manipulación para obtener el servicio técnico bajo esta garantía.

En cualquier caso en el que Getac emita un número de solicitud de servicio (N.º SR), Getac debe recibir los productos para su reparación antes de la expiración del periodo de garantía para que las reparaciones estén cubiertas por el servicio de garantía limitada.

Si el producto es capaz de almacenar datos o programas de software, debe hacer copias de seguridad periódicas de los datos y programas guardados en la unidad de disco duro del producto u otros medios de almacenamiento para proteger dichos datos y como precaución contra posibles errores de funcionamiento. Antes de entregar el producto para el servicio de garantía, usted es el responsable de mantener una copia de seguridad independiente del software del sistema, del software de aplicación y de los datos, y de deshabilitar cualquier contraseña de seguridad. Usted será el responsable de reinstalar todo el software, los datos y las contraseñas. Getac y sus proveedores de servicio autorizados no son responsables de ningún daño causado a ningún programa, datos u otra información (o pérdida de los mismos) almacenados en cualquier medio o en otro producto o pieza que no sea de Getac y que no esté cubierto por esta garantía. La recuperación e instalación del sistema y del software de aplicación y los datos de usuario no están cubiertas por esta garantía limitada.

### EL CLIENTE DEBE CONSERVAR EN TODO MOMENTO ESTA TARJETA DE GARANTÍA Y LA PRUEBA DE COMPRA ANTES DE QUE SE PRESTEN LOS SERVICIOS DE GARANTÍA.

Si necesita ayuda con respecto a las condiciones de garantía o cualquier otra consulta, consulte el sitio web de Getac (<http://www.getac.com>) para obtener la información de contacto más reciente de la garantía.